

ΠΙΝΑΚΑΣ
ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΤΕΥΧΟΣ ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΜΕ ΤΙΤΛΟ:
«ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΡΑΤΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΛΟΙΠΟΥΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ»

Πέραν των απαντήσεων της Αναθέτουσας Αρχής στον Πίνακα που ακολουθεί, παρέχονται οι παρακάτω διευκρινίσεις:

α. Ο όρος «υποσυστήματα αδιάλειπτης παροχής ενέργειας», στην προδιαγραφή α/α 1 του πίνακα C3.10 περιλαμβάνει το ζητούμενο Ηλεκτροπαραγωγό ζεύγος

β. Οι άδειες χρήσης του υφιστάμενου λογισμικού που χρησιμοποιείται στα ΟΠΛΗΣΥΣ/ΑΣΥΣΕΔ είναι δυνατόν να χρησιμοποιηθούν στα πλαίσια του έργου.

Α/Α	Ερώτημα	Παραπομπή	Απάντηση
1.	<p>Αναφορικά με τον Πίνακα Συμμόρφωσης C3.32 παρακαλούμε ενημερώστε μας:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. για τις διαθέσιμες ημερομηνίες επίσκεψης στις εγκαταστάσεις του Μ/Κ Στρατολογίας. 2. εάν η υπεύθυνη δήλωση που αναφέρεται στην απαίτηση C3.3.2 πρέπει να κατατεθεί στο Μ/Κ Στρατολογίας και να συνυποβληθεί με την προσφορά. 3. για την ακριβή διεύθυνση, γραφείο και Υπεύθυνο Επικοινωνίας για την επίσκεψη στο Μ/Κ Στρατολογίας. 	C3.32	<ol style="list-style-type: none"> 1. Οι διαθέσιμες ημερομηνίες επίσκεψης των ενδιαφερόμενων στις εγκαταστάσεις του Μ/Κ Στρατολογίας ορίζονται στην παράγραφο Β1.7 της Διακήρυξης. Κατόπιν σχετικών αιτημάτων και για τη διευκόλυνση των ενδιαφερόμενων, ορίζονται εκ νέου ως διαθέσιμες ημερομηνίες για επίσκεψη στο Μ/Κ Στρατολογίας οι 14 και 15 Ιανουαρίου 2013, ώρες 09:00 – 14:00. 2. Η οριζόμενη στο C3.32 υπεύθυνη δήλωση είναι υποχρεωτικό να συνυποβληθεί με την προσφορά (εντός του φακέλου), στη Μονάδα Υποστήριξης ΥΠΕΘΑ. 3. Η διεύθυνση του Μ/Κ Στρατολογίας είναι: Στρατόπεδο Τχη Βασιλόπουλου Πέτρου Ράλλη 2, 11855, Αθήνα Υπεύθυνοι Επικοινωνίας: <ul style="list-style-type: none"> • Ανχης (ΣΣΝΣ) Θωμάς Σκότης Τηλ.: 2131501860 • Τχης (ΣΣΝΣ) Δημήτριος Τζιούτζιος Τηλ.: 2131501854
2.	<p>Παρακαλούμε διευκρινίστε εάν το όριο 10% στο ετήσιο κόστος συντήρησης αφορά το συνολικό προϋπολογισμό του έργου (όπως αναφέρεται στην παράγραφο Β4.2) ή το κόστος των προσφερομένων προϊόντων και υπηρεσιών εγκατάστασης και παραμετροποίησης, μη συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης (όπως αναφέρεται στην</p>	A4.5 B4.2	<p>Αναφέρεται στο 10% της συνολικής δαπάνης υλοποίησης του έργου, όπως αναγράφεται στην παράγραφο Β4.2 χωρίς ΦΠΑ και στην παράγραφο Α4.5 με ΦΠΑ.</p>

A/A	Ερώτημα	Παραπομπή	Απάντηση
	παράγραφο Α4.5)		
3.	Παρακαλούμε διευκρινίστε σε ποιο από τα υποσυστήματα της παραγράφου Α3.4 αναφέρεται η απαίτηση 1.	C3.3 απ. 1	Η απαίτηση αφορά σε λογισμικό που θα προσφερθεί ή χρησιμοποιηθεί στην προτεινόμενη λύση, για όλα τα υποσυστήματα που αναφέρονται στην παράγραφο Α3.4, για το οποίο θα πρέπει να υπάρχουν αποδεδειγμένες επιτυχείς υλοποιήσεις, όπως αναφέρεται στον πίνακα C3.3.
4.	Παρακαλούμε διευκρινίστε εάν η Περίοδος Πιλοτικής Λειτουργίας διαρκεί 2 ή 3 μήνες	A4.3 C3.28	Σύμφωνα με τις παραγράφους Α4.3 και C3.28, η περίοδος Πιλοτικής Λειτουργίας έχει διάρκεια τουλάχιστον δύο (2) μηνών και αποτελεί μέρος της Φάσης 6 του έργου, η οποία έχει διάρκεια τουλάχιστον τρεις (3) μήνες, όπως περιγράφεται στην παράγραφο Α3.13.
5.	Δεδομένου ότι στους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς της παραγράφου C4.3 δεν υφίσταται στήλη Ετήσιου Κόστους Συντήρησης, παρακαλούμε διευκρινίστε εάν πρέπει να προστεθούν οι σχετικές στήλες στο υπόδειγμα ή διαφορετικά που θα πρέπει να αναφερθεί το κόστος ετήσιας συντήρησης ανά συντηρούμενο είδος.	C3.30 απ. 36 C4.3	Το ετήσιο κόστος συντήρησης θα συμπληρωθεί στον πίνακα C4.3.4 (Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης).
6.	Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι δεν απαιτείται η υποβολή πιστοποιητικού συμμόρφωσης από διαπιστευμένους Φορείς Πιστοποίησης διαφημιστικών υπηρεσιών (ΕΛΟΤ 1435)	A4.2	Οι απαιτήσεις για τις υπηρεσίες ευαισθητοποίησης καθορίζονται ρητώς στην παράγραφο Α4.2.
7.	Παρακαλούμε ενημερώστε μας για την τεχνολογική υποδομή του υφιστάμενου δικτυακού τόπου της Στρατολογίας (www.stratologia.gr)	A3.4.5	Η τεχνολογική υποδομή του υφιστάμενου δικτυακού τόπου της Στρατολογίας περιγράφεται στην παράγραφο Α1.2.4.
8.	Παρακαλούμε ενημερώστε μας για τον ακριβή αριθμό των εσωτερικών χρηστών του υπό ανάπτυξη Πληροφοριακού συστήματος, προκειμένου να μπορέσουμε να προβούμε στην σωστή αδειοδότηση του συστήματος. Πρόκειται για 800 (παράγραφος Α.1.2), 155 (παράγραφος (Α4.1), 285 (παράγραφος Α3.13) ή το σύνολο των υφιστάμενων 800 και των 285 νέων θέσεων	A1.2 A4.1 A3.13	Ο αριθμός χρηστών του συστήματος αναφέρεται στην παράγραφο Α1.2. Επισημαίνεται ότι, ο ακριβής αριθμός χρηστών θα οριστικοποιηθεί στα πλαίσια της Μελέτης Εφαρμογής του έργου. Σε κάθε περίπτωση, η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να καλύπτει τις απαιτήσεις της Διακήρυξης όσον αφορά στην ικανοποίηση του συνόλου των προδιαγραφών του έργου και στην επεκτασιμότητα του συστήματος.
9.	Παρακαλούμε ενημερώστε μας για την κατανομή των υπό προμήθεια Η/Υ και πολυμηχανημάτων ανά Στρατολογικό Γραφείο της Επικράτειας.	C3.16 C3.17	Σύμφωνα με την παράγραφο Β5.4, το έργο δεν υπόκειται σε γεωγραφικούς περιορισμούς και οι διαδικασίες εγκατάστασης θα οριστούν από την Υπηρεσία. Κατά συνέπεια η ακριβής κατανομή θα οριστικοποιηθεί στα πλαίσια της Μελέτης Εφαρμογής του έργου.

A/A	Ερώτημα	Παραπομπή	Απάντηση
10.	Παρακαλούμε να διευκρινίζεται σαφώς η λίστα των σημείων (ακριβείς τοποθεσίες στις οποίες θα γίνει η εγκατάσταση) εγκατάστασης του εξοπλισμού.	A3.6	Βλ. απάντηση α/α 9.
11.	Σε συνέχεια της παραπάνω παρατήρησης, να δοθεί η διασπορά/κατανομή των 285 θέσεων (σταθμών) εργασίας και των 75 πολυμηχανημάτων στα 28 σημεία εγκατάστασης – Στρατιωτικές Υπηρεσίες.	A3.6	Βλ. απάντηση α/α 9.
12.	Στην παράγραφο αυτή γίνεται αναφορά στην αξιοποίηση Web Application Firewall (WAF). Στο σύνολο του κειμένου της διακήρυξης δε γίνεται καμία άλλη αναφορά για λύση WAF ενώ υπάρχει και απουσία σχετικού πίνακα συμμόρφωσης προδιαγραφών στο Μέρος Γ για συσκευή/λογισμικό με σκοπό την κάλυψη της συγκεκριμένης λειτουργικότητας. Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε εάν στα πλαίσια του διαγωνισμού θα πρέπει να προσφερθεί λύση WAF (πχ. ξεχωριστή συσκευή ή κάποιο λογισμικό); Αν ΝΑΙ ποιες είναι οι επιθυμητές τεχνικές προδιαγραφές της συσκευής/λογισμικού;	A3.10.9, σελ. 64-65	Η περιγραφή WAF στην παράγραφο A3.10.9 αποτελεί ενδεικτική περιγραφή των λειτουργικών απαιτήσεων ασφαλείας της αρχιτεκτονικής του συστήματος. Η προσφερόμενη λύση μπορεί να περιλαμβάνει οποιοδήποτε λογισμικό ή/και υλικό το οποίο καλύπτει τις αντίστοιχες τεχνικές προδιαγραφές και απαιτήσεις ασφαλείας που καθορίζονται στη Διακήρυξη και οι οποίες θα συγκεκριμενοποιηθούν στη Μελέτη Ασφάλειας.
13.	Στις παραγράφους αυτές γίνεται αναφορά στην αξιοποίηση κεντρικού Syslog Server για την αποθήκευση των καταγραφών (logs) – εγγραφών ελέγχου. Εντούτοις, στο κείμενο δεν είναι σαφές αν ο Syslog Server θα πρέπει να προσφερθεί από τον Ανάδοχο ή αν διατίθεται από το Φορέα. Παρακαλούμε όπως αποσαφηνιστεί εάν ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τον απαιτούμενο Syslog Server και αν ΝΑΙ ποιες είναι οι ελάχιστες απαιτήσεις / τεχνικές προδιαγραφές που πρέπει να καλύπτει;	A3.10.7, σελ. 63 A3.10.9, σελ. 64	Οι παράγραφοι A3.10.7 και A3.10.9 αναφέρονται σε λειτουργική απαίτηση ασφαλείας του συστήματος (syslogging) η υλοποίηση της οποίας θα συγκεκριμενοποιηθεί στη Μελέτη Ασφάλειας. Κατά συνέπεια, οποιαδήποτε προτεινόμενη λύση καλύπτει τη λειτουργική απαίτηση θεωρείται αποδεκτή.
14.	Στις παραγράφους αυτές γίνεται αναφορά σε αξιοποίηση ψηφιακής υπογραφής καθώς και διακομιστών ψηφιακής υπογραφής – πιστοποίησης (υπηρεσίες PKI στο διάγραμμα διασύνδεσης Πύλης ΕΡΜΗΣ - Στρατολογίας). Από το κείμενο της διακήρυξης δεν είναι σαφές αν η υποδομή PKI παρέχεται – αναπτύσσεται από τον ίδιο το φορέα ή αν ο Ανάδοχος θα πρέπει στα πλαίσια του έργου να αναπτύξει την εν λόγω υποδομή. Παρακαλούμε όπως αποσαφηνιστεί εάν ο Ανάδοχος θα πρέπει να υλοποιήσει την PKI υποδομή και αν ΝΑΙ ποιες είναι οι ελάχιστες απαιτήσεις / τεχνικές προδιαγραφές που πρέπει να καλύπτει;	A3.7, σελ. 56 A3.10.9, σελ. 64	Σύμφωνα με τον πίνακα C3.1, α/α 4, ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει πρόταση υλοποίησης προσφορότερου τρόπου ένταξης στην Υποδομή Δημόσιας Κλείδας (PKI Δημοσίου), στα πλαίσια της Μελέτης Εφαρμογής. Εκ τούτου συνάγεται ότι δεν απαιτείται η ανάπτυξη υποδομής PKI στο παρόν έργο.
15.	Με βάση το χρονοδιάγραμμα του έργου, όπως αυτό καθορίζεται στο τεύχος της διακήρυξης, η Φάση 1 θα έχει διάρκεια τριών (3) μηνών ενώ μέχρι το τέλος της θα πρέπει ο Ανάδοχος να έχει παραδώσει τη Μελέτη Εφαρμογής του έργου καθώς και να έχει προβεί στην προμήθεια αλλά και εγκατάσταση του απαραίτητου εξοπλισμού και έτοιμου λογισμικού στις 28 Στρατιωτικές Υπηρεσίες που βρίσκονται ανά την Ελλάδα. Με βάση την εμπειρία μας σε προηγούμενα μεγάλα έργα, το χρονικό διάστημα των τριών μηνών κρίνεται ανεπαρκές για την ολοκλήρωση των εργασιών που περιγράφονται παραπάνω. Συγκεκριμένα και για να εξηγήσουμε, οι παραγγελίες από τους προμηθευτές μπορούν να ξεκινήσουν μόνο αφού έχει γίνει αποδεκτή η τελική και επικαιροποιημένη λίστα εξοπλισμού	A3.13	Οι απαιτήσεις του έργου καθορίζονται στη Διακήρυξη.

Α/Α	Ερώτημα	Παραπομπή	Απάντηση
	και έτοιμοι λογισμικού από την Υπηρεσία, δηλαδή όταν γίνει αποδοχή της Μελέτης Εφαρμογής από τον Φορέα. Αν υποθέσουμε ότι η Μελέτη Εφαρμογής υποβάλλεται στο τέλος του 1ου μήνα υλοποίησης τότε θα πρέπει η προμήθεια και εγκατάσταση του εξοπλισμού να πραγματοποιηθεί μέσα στους δύο (2) εναπομείναντες μήνες, χρονικό διάστημα το οποίο σε συνδυασμό με το χρόνο αναμονής για την παράδοση του εξοπλισμού (που ανάλογα με τον προμηθευτή κυμαίνεται από τέσσερις (4) έως έξι (6) εβδομάδες) δεν επαρκεί για την περαίωση των ζητούμενων εργασιών. Ως εκ τούτου, προτείνεται η προμήθεια και εγκατάσταση του εξοπλισμού και έτοιμοι λογισμικού να μεταφερθεί στην επόμενη φάση, παράλληλα με την ανάπτυξη και παραμετροποίηση των εφαρμογών.		
16.	Παρακαλούμε να διευκρινιστεί πότε λαμβάνει χώρα η οριστική παραλαβή του έργου.	A3.13	Οι παραδόσεις – παραλαβές του έργου γίνονται σύμφωνα με τις παραγράφους A3.13, A3.14 και B5.4
17.	Παρακαλούμε να διευκρινιστεί εάν η εκπαίδευση θα γίνει σε χώρους εντός Αττικής ή κάπου αλλού στην Ελληνική επικράτεια.	A4.1	Σύμφωνα με τις παραγράφους A4.1 και C3.26, ο χώρος στον οποίο θα πραγματοποιηθεί η εκπαίδευση θα συμφωνηθεί με το Φορέα κατά τη φάση της μελέτης εφαρμογής.
18.	Στην παράγραφο A4.5 του Μέρους Α αναφέρεται, μάλλον εκ παραδρομής, ότι το κόστος συντήρησης περιλαμβάνεται στον προϋπολογισμό του έργου ενώ στον Πίνακα Συμμόρφωσης C3.30 Τεχνική Υποστήριξη – Συντήρηση και συγκεκριμένα στις προδιαγραφές 3 (σελίδα 91) και 8 (σελίδα 92) αναφέρεται ότι το κόστος συντήρησης δεν περιλαμβάνεται στον προϋπολογισμό του έργου. Παρακαλούμε να αποσαφηνιστεί τι ισχύει και να διορθωθεί η εν λόγω ασυμφωνία.	A4.5 C3.30	Στον πίνακα C3.30 α/α 3 και α/α 8 δε γίνεται καμία αναφορά στο κόστος συντήρησης σε σχέση με τον προϋπολογισμό του έργου. Κατά συνέπεια δεν υφίσταται καμία ασυμφωνία του πίνακα C3.30 με την παράγραφο A4.5 ο σχετικός όρος της οποίας ισχύει.
19.	Ο πίνακας της ενότητας B3.2.2 Περιεχόμενα Φακέλου «Τεχνική Προσφορά» περιέχει λανθασμένες παραπομπές όσον αφορά τις ενότητες της διακήρυξης, στις οποίες αντιστοιχεί το κάθε αντικείμενο. Παρακαλούμε να γίνουν οι απαραίτητες διορθώσεις ώστε οι αναφορές στον πίνακα να παραπέμπουν στις σωστές ενότητες της διακήρυξης.	B3.2.2	Εκ παραδρομής σημειώθηκαν λανθασμένες παραπομπές σε σημεία του πίνακα της παραγράφου B3.2.2. Οι σωστές παραπομπές έχουν ως ακολούθως: <ul style="list-style-type: none"> • A/A 1: A5.1.1, C3.1 • A/A 2: A3.1, C3.2 • A/A 3: A3.6, C3.10, C3.11, C3.12, C3.13, C3.14, C3.15, C3.16, C3.17 • A/A 4: C3.3 • A/A 5: A3.4.1, C3.4 • A/A 6: A3.4.2, C3.5 • A/A 7: A3.4.3, C3.6 • A/A 8: A3.4.4, C3.7 • A/A 9: A3.4.5, C3.8

Α/Α	Ερώτημα	Παραπομπή	Απάντηση
			<ul style="list-style-type: none"> • Α/Α 10: Α3.4.6, C3.9 • Α/Α 11: C3.18, C3.19, C3.20, C3.21 • Α/Α 12: Α3.10, C3.23 • Α/Α 13: Α5.5, C3.25 • Α/Α 14: Α3.7, C3.24 • Α/Α 15: Α3.13, Α5.3 • Α/Α 16: Α4.1, C3.26 • Α/Α 17: Α5.5, C3.27 • Α/Α 18: Α4.2, C3.31 • Α/Α 19: Α4.3, C3.28 • Α/Α 20: Α4.4, C3.29 • Α/Α 21: Α4.5, C3.30 • Α/Α 22: Σύμφωνα με C3 • Α/Α 23: Σύμφωνα με C4 <p>Επισημαίνεται ότι όλοι οι πίνακες C3.xx υποβάλλονται στην ενότητα α/α 22 (Πίνακες Συμμόρφωσης).</p>
20.	<p>Στις σελίδες 41-42 του Πίνακα Συμμόρφωσης C3.10 – Γενικές Προδιαγραφές Εξοπλισμού και συγκεκριμένα στην προδιαγραφή α/α 1 αναφέρεται «ο προσφερόμενος Εξοπλισμός πρέπει να είναι σύγχρονος (χρόνος ανακοίνωσης μικρότερος από 12 μήνες από την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς του Αναδόχου και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης /απόσυρσης του). Από την απαίτηση για τον ελάχιστο χρόνο ανακοίνωσης των 12 μηνών εξαιρούνται τα υποσυστήματα αδιάλειπτης παροχής ενέργειας (UPS) και τα συστήματα Firewall, καθώς ο ρυθμός εξέλιξης της τεχνολογίας τους δεν θεωρείται τόσο ραγδαίος». Αντίθετα, στη σελίδα 44 του Πίνακα Συμμόρφωσης C3.11 – Εξυπηρετητές και συγκεκριμένα στην προδιαγραφή α/α 2, αναφέρεται «το μοντέλο εξυπηρετητή να είναι σύγχρονο (χρόνος ανακοίνωσης μικρότερος από 18 μήνες από την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς του Αναδόχου και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης/ απόσυρσής του)». Όπως γίνεται αντιληπτό, υπάρχει ασυμφωνία και αντίφαση μεταξύ των δύο αυτών χρόνων ανακοίνωσης κι επομένως ζητούμε να διευκρινιστεί αν ο χρόνος ανακοίνωσης των προσφερόμενων εξυπηρετητών πρέπει να είναι 12 ή 18 μήνες από την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς του Αναδόχου.</p>	<p>C3.10 C3.11</p>	<p>Η γενική απαίτηση που καθορίζεται στον πίνακα C3.10 ισχύει για το σύνολο του εξοπλισμού (πλην των αναφερόμενων στον ίδιο πίνακα εξαιρέσεων), εκτός αν άλλως καθορίζεται στις επιμέρους προδιαγραφές εξοπλισμού. Ως εκ τούτου, ειδικά για τους εξυπηρετητές, ισχύει η προδιαγραφή α/α 2 του πίνακα C3.11.</p>
21.	<p>Στην προδιαγραφή α/α 38 ζητείται ο προσφερόμενος εξυπηρετητής να διαθέτει προσαρμογέα οθόνης με μνήμη 32 MB ή μεγαλύτερη. Η εν λόγω απαίτηση περιορίζει σε μεγάλο βαθμό τις διαθέσιμες λύσεις που μπορούν να καλύψουν την εν λόγω προδιαγραφή</p>	<p>C3.11</p>	<p>Οι απαιτήσεις του έργου καθορίζονται στη Διακήρυξη.</p>

Α/Α	Ερώτημα	Παραπομπή	Απάντηση
	<p>κι επομένως προτείνουμε την αναδιτύπωση της συγκεκριμένης απαίτησης ως εξής: «Προσαρμογέας θρόνης με μνήμη 16 MB ή μεγαλύτερη» ή εναλλακτικά η απαίτηση να μην είναι υποχρεωτική αλλά να γίνει επιθυμητή. Με τον τρόπο αυτόν θα δοθεί στο Φορέα η δυνατότητα να επιλέξει την βέλτιστη οικονομοτεχνικά λύση από ένα δυνητικά μεγαλύτερο αριθμό υποψήφιων αναδόχων.</p>		
22.	<p>Στην προδιαγραφή 20, «AES VPN Throughput (256 bit)» ζητείται το throughput να είναι ≥ 2 Gbps. Στο σύνολο τους, οι κατασκευαστικοί οίκοι συσκευών Firewall, δημοσιεύουν τιμές για το throughput του VPN με βάση τον αλγόριθμο AES-128 bit. Παρακαλούμε να γίνει τροποποίηση της εν λόγω προδιαγραφής ώστε το ζητούμενο throughput να είναι με βάση τον αλγόριθμο AES 128 bit.</p>	C3.13	Οι απαιτήσεις του έργου καθορίζονται στη Διακήρυξη.
23.	<p>Στην προδιαγραφή 29, «Unlimited file size protection» παρακαλούμε να διευκρινιστεί σε τι είδος αρχεία αναφέρεστε αλλά και τι εννοείτε με τον όρο «protection»;</p>	C3.13	Ο όρος αναφέρεται σε δυνατότητες προστασίας από malware / spyware χωρίς περιορισμούς μεγέθους αρχείων.
24.	<p>Σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α.4.5 (Υπηρεσίες Συντήρησης) της Διακήρυξης, αναφέρεται το εξής:</p> <p><i>Το κόστος της συντήρησης και κυρίως οι παρεχόμενες υπηρεσίες περιλαμβάνονται στον προϋπολογισμό του Έργου, θα πρέπει όμως να δοθεί το αντίστοιχο κόστος για κάθε έτος ξεχωριστά στην Οικονομική Προσφορά του Υποψήφιου Αναδόχου. Το ετήσιο κόστος συντήρησης δεν δύναται να υπερβαίνει το 10% (200.615,00 €) του κόστους των προσφερόμενων προϊόντων και των υπηρεσιών εγκατάστασης και παραμετροποίησης, μη συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης, όπως αναφέρεται στους πίνακες Οικονομικής Προσφοράς. Σε αντίθετη περίπτωση η προσφορά θα απορρίπτεται.</i></p> <p>Επίσης, στο Κεφάλαιο C.4.3.4 (Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης) της Διακήρυξης αναφέρεται το εξής:</p> <p>3. Το συνολικό ετήσιο κόστος συντήρησης δεν δύναται να υπερβαίνει το δέκα τοις εκατό (10%) του συνολικού προϋπολογισμού υλοποίησης του έργου, ήτοι 200.615,00 €.</p> <p>Επίσης στο Κεφάλαιο C.3.30 (Τεχνική Υποστήριξη – Συντήρηση) της Διακήρυξης αναφέρεται το εξής (προδιαγραφή 7):</p> <p><i>Θα πρέπει να δοθεί το αντίστοιχο κόστος συντήρησης και των σχετικών παρεχόμενων υπηρεσιών για κάθε έτος ξεχωριστά στην Οικονομική Προσφορά του Υποψήφιου Αναδόχου. Το ετήσιο κόστος συντήρησης δεν δύναται να υπερβαίνει το 10% του κόστους των προσφερόμενων προϊόντων και των υπηρεσιών εγκατάστασης και παραμετροποίησης, μη συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης, όπως αναφέρεται στους πίνακες Οικονομικής Προσφοράς. Σε αντίθετη περίπτωση η προσφορά θα απορρίπτεται.</i></p>	A4.5 C4.3.4 C3.30, απ. 7 B4.2	Βλ. απάντηση α/α 2.

Α/Α	Ερώτημα	Παραπομπή	Απάντηση
	<p>Τέλος, στο Κεφάλαιο Β4.2 (Απόρριψη Προσφορών) της Διακήρυξης, αναφέρεται το εξής: <i>Προσφορά που το κόστος συντήρησης του Έργου (βλ. πίνακα C4.3.7/ στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)») για κάθε έτος μετά την προσφερόμενη Περίοδο Εγγύησης και έως τη λήξη της ΠΕΣ υπερβαίνει το 10% του συνολικού προϋπολογισμού υλοποίησης του έργου, ήτοι 163.101,63 €.</i></p> <p>Παρακαλούμε διευκρινίστε ποιο είναι το ανώτατο όριο του ετήσιου κόστους συντήρησης, χωρίς και με ΦΠΑ.</p>		
25.	<p>Σύμφωνα με το Κεφάλαιο Β4.2 (Απόρριψη Προσφορών) της Διακήρυξης, αναφέρεται το εξής: <i>18. Προσφορά που το συνολικό της τίμημα υπερβαίνει τον προϋπολογισμό του Έργου.</i></p> <p>Παρακαλούμε διευκρινίστε αν ως προϋπολογισμός του έργου ανωτέρω, εννοείται ο συνολικός προϋπολογισμός (όπως αναφέρεται στα εξώφυλλα των Τευχών) ή ο προϋπολογισμός χωρίς το κόστος συντήρησης.</p>	B4.2	<p>Ο Προϋπολογισμός του Έργου αναλύεται στη Δαπάνη Υλοποίησης Έργου και στη Δαπάνη Συντήρησης Έργου, όπως σαφώς καθορίζεται στην παράγραφο Β1.2.</p> <p>Επισημαίνεται ότι απορρίπτονται προσφορές των οποίων το τίμημα υπερβαίνει <u>ανά κατηγορία Δαπάνης</u> (Δαπάνη Υλοποίησης, Δαπάνη Συντήρησης) τα ποσά που αναφέρονται στη Β1.2.</p>
26.	<p>Σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α3.13 (Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Έργου) της Διακήρυξης αναφέρεται το εξής: <i>Εφαρμογή διαχείρισης Στρατολογικής Νομοθεσίας. Σε αυτή την εφαρμογή θα πραγματοποιηθεί και κωδικοποίηση της στρατολογικής νομοθεσίας (παρελθοντική και ισχύουσα). Οι νομοθετικές πράξεις (νόμοι, προεδρικά διατάγματα, υπουργικές αποφάσεις) θα συσχετίζονται, μέσω ψηφιακής βάσης δεδομένων, τόσο μεταξύ τους όσο και με τις συναφείς διοικητικές πράξεις (διαταγές, εγκύκλιοι) και νομολογία, ώστε να καθίσταται δυνατή η αλματική αναπήδηση στην πληροφορία, προς όφελος τόσο των στρατολογικών υπηρεσιών όσο και των πολιτών. Επίσης θα υπάρχει η δυνατότητα αφενός διασύνδεσής της Στρατολογικής νομοθεσίας με το ΑΣΥΣΕΔ, αφετέρου εύκολης ενημέρωσης και επικαιροποίησής της μέσω ειδικής οθόνης.</i></p> <p>Παρακαλούμε διευκρινίστε αν η κωδικοποίηση της σχετικής στρατολογικής νομοθεσίας αποτελεί αντικείμενο του παρόντος έργου ή όχι. Στην περίπτωση που περιλαμβάνεται στις υποχρεώσεις του Αναδόχου, παρακαλούμε όπως παρέχετε τα απαραίτητα ποσοτικά στοιχεία (π.χ. πλήθος κανονιστικών πράξεων / διατάξεων, διάρκεια ετών για τα οποία θα γίνει κωδικοποίηση της νομοθεσίας κλπ) έτσι ώστε να καταστεί δυνατή η διαστασιολόγηση των απαιτούμενων υπηρεσιών από πλευράς αναδόχου.</p>	A3.13	<p>Το υποσύστημα διαχείρισης στρατολογικής νομοθεσίας όπως προδιαγράφεται στις παραγράφους Α3.4.4 και C3.7 αποτελεί αντικείμενο του παρόντος έργου.</p> <p>Η κωδικοποίηση της στρατολογικής νομοθεσίας δεν αποτελεί αντικείμενο του παρόντος έργου.</p>
27.	<p>Σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α4.3 (Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας) της Διακήρυξης, αναφέρεται το εξής: <i>Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποστηρίξει την λειτουργία του συστήματος και τους χρήστες κάτω από πραγματικές συνθήκες λειτουργίας εξασφαλίζοντας την παρουσία</i></p>	A4.3 A3.13 C.3.28, σπ.2/5	<p>Σύμφωνα με τις παραγράφους Α4.3, Α3.13 και C3.28, η διάθεση τουλάχιστον δύο (2) τεχνικών για χρονικό διάστημα τριών (3) μηνών αφορά την συνολική διάρκεια της Φάσης 6 Έλεγχος Συστημάτων & Πιλοτική</p>

Α/Α	Ερώτημα	Παραπομπή	Απάντηση
	<p>σε χώρο που θα υποδεικνύει ο φορέας, τουλάχιστον δύο (2) τεχνικών για χρονικό διάστημα τριών (3) μηνών. Για αυτό ο Ανάδοχος θα βρίσκεται σε συνεχή συνεργασία με τους υπεύθυνους του φορέα.</p> <p>Επίσης στο Κεφάλαιο Α3.13 (Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Έργου) της Διακήρυξης αναφέρεται το εξής:</p> <p>Στο πλαίσιο της συγκεκριμένης φάσης θα διενεργηθεί μία σειρά δοκιμαστικών ελέγχων, διάρκειας ενός (1) μήνα, που θα καλύπτουν το πλήρες φάσμα λειτουργίας του Συστήματος. Μετά την επιτυχή ολοκλήρωσή τους και την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης χρηστών και διαχειριστών του συστήματος (Φάση 5) θα ξεκινήσει η Πιλοτική Λειτουργία του έργου, διάρκειας τουλάχιστον δύο (2) μηνών, με την υποστήριξη από πλευράς αναδόχου ώστε να ελεγχθούν τα συστήματα και οι εφαρμογές και να διορθωθούν λάθη και τυχόν αδυναμίες</p> <p>Επίσης στο Κεφάλαιο C.3.28 (Πιλοτική Λειτουργία) της Διακήρυξης αναφέρεται το εξής (προδιαγραφή 2 και προδιαγραφή 5):</p> <p>Προδιαγραφή 2. Κατά τη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας ο Ανάδοχος οφείλει να έχει σε άμεση διαθεσιμότητα τουλάχιστον δύο (2) στελέχη με αντίστοιχες γνώσεις στο χώρο που θα είναι εγκατεστημένο το Π.Σ. (on – the - job) για την επίλυση τεχνικών προβλημάτων, τη διασφάλιση της λειτουργίας του πληροφοριακού συστήματος και την υποστήριξη των χρηστών.</p> <p>Προδιαγραφή 5. Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση όλων των ελέγχων με βάση τα προβλεπόμενα στην παρ. C3.27 και της εκπαίδευσης προσωπικού με βάση τα προβλεπόμενα στην παρ. C3.26, και την αποδοχή τους από την Επιτροπή Παραλαβής του Έργου, αρχίζει η Περίοδος Πιλοτικής Λειτουργίας. Η περίοδος αυτή συνεχούς καλής λειτουργίας ορίζεται στους δύο (2) μήνες τουλάχιστον.</p> <p>Παρακαλούμε <u>επιβεβαιώστε</u> ότι η διάθεση τουλάχιστον δύο (2) τεχνικών για χρονικό διάστημα τριών (3) μηνών αφορά την συνολική διάρκεια της Φάσης 6 Έλεγχος Συστημάτων & Πιλοτική Λειτουργία και όχι μόνο την διάρκεια της Πιλοτικής Λειτουργίας (2 μήνες).</p>		<p>Λειτουργία.</p>
28.	<p>Σύμφωνα με την Προκήρυξη του διαγωνισμού αναφέρεται το εξής:</p> <p>5. Οι ανώνυμες εταιρείες που συμμετέχουν στη διαγωνιστική διαδικασία, αυτοτελώς ή σε κοινοπραξία ή ένωση προσώπων ή σε οποιασδήποτε μορφής οντότητα, απαιτείται να προσκομίσουν μαζί με την προσφορά τους επί ποινή απαραδέκτου:</p> <p>· Εάν είναι ελληνικές ανώνυμες εταιρείες, τα δικαιολογητικά που προβλέπονται από τις διατάξεις του Π.Δ/τος 82/96 (ΦΕΚ 66/Α'/11-04-1996) «ονομαστικοποίηση των μετοχών Ελληνικών Ανωνύμων Εταιρειών», όπως αυτές τροποποιήθηκαν με τις διατάξεις του άρθρου 8 του ν. 3310/05, όπως αυτό τροποποιήθηκε με το άρθρο 8</p>	<p>Προκήρυξη B2.3</p>	<p>Ισχύουν τα καθοριζόμενα στην ενότητα Β2.3 της Διακήρυξης (η φράση “ μαζί με την προσφορά της” αποτελεί τυπογραφικό σφάλμα)</p>

Α/Α	Ερώτημα	Παραπομπή	Απάντηση
	<p>του ν. 3414/05 (ΦΕΚ 279/Α'10-11-2005) και υπό τις προϋποθέσεις που καθορίζονται από τις εν λόγω διατάξεις.</p> <p>· Εάν είναι αλλοδαπές ανώνυμες εταιρείες, ανεξαρτήτως της συμμετοχής τους ή μη σε ελληνικές ανώνυμες εταιρείες, τα δικαιολογητικά που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 8 του ν.3310/05, όπως αυτές τροποποιήθηκαν από το άρθρο 8 του ν. 3414/05 και υπό τις προϋποθέσεις που καθορίζονται από τις εν λόγω διατάξεις.</p> <p>Ωστόσο, στο Κεφάλαιο Β2.3 Δικαιολογητικά Συμμετοχής της Διακήρυξης αναφέρεται το εξής:</p> <p>Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986 στην οποία θα αναγράφονται τα στοιχεία του διαγωνισμού και με την οποία ο υποψήφιος Ανάδοχος θα δηλώνει ότι:</p> <p>1. Συντρέχουν οι προϋποθέσεις περί ονομαστικοποίησης των μετοχών του μέχρι φυσικού προσώπου ή ότι αυτό δεν επιβάλλεται κατά το δίκαιο της χώρας στην οποία έχουν την έδρα τους ή ότι πρόκειται για εισηγμένες στο Χρηματιστήριο κρατών – μελών της ΕΕ ή του ΟΟΣΑ εταιρείες για τις οποίες ισχύει η υποχρέωση αυτή, καθώς ότι στην σχετική διαδικασία δεν συμμετέχει εξωχώρια εταιρεία κατά τα αναφερόμενα στη διάταξη του εδ. α του άρθρου 4 παρ. 4 του Ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 3414/2005 και</p> <p>2. Δεσμεύεται να προσκομίσει, σε περίπτωση κατακύρωσης του Διαγωνισμού σε αυτόν, τα σχετικά δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των νομικών προσώπων που προβλέπονται από τις διατάξεις του Π.Δ. 82/96 (ΦΕΚ Α' 66) όπως αυτές τροποποιήθηκαν και ισχύουν με τις διατάξεις του άρθρου 8 του Ν. 3310/05 και του άρθρου 8 του Ν. 3414/05 και υπό τις προϋποθέσεις που καθορίζονται στις εν λόγω διατάξεις.</p> <p>Παρακαλούμε διευκρινίστε αν τα δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης θα πρέπει να προσκομιστούν μαζί με την προσφορά, ή αν θα πρέπει να προσκομιστούν υποβληθούν στον φάκελο των Δικαιολογητικών Κατακύρωσης.</p>		
29.	<p>Με δεδομένο ότι το κόστος συντήρησης του έργου δεν είναι επιλέξιμη δαπάνη για το Ε.Π. Ψηφιακή Σύγκλιση, παρακαλούμε διευκρινίστε αν τελικά το κόστος συντήρησης περιλαμβάνεται στον προϋπολογισμό του έργου ή όχι.</p>	Γενικά	Βλ. απάντηση α/α 25.
30.	<p>Στο Κεφάλαιο Α4.2 (Υπηρεσίες Ευαισθητοποίησης) της Διακήρυξης αναφέρεται το εξής:</p> <p><i>Η υλοποίηση των υπηρεσιών προβολής του έργου και ευαισθητοποίησης, εκ μέρους του αναδόχου, υπόκειται στους όρους και τις προϋποθέσεις που θέτει το ΠΔ 261/1997 «Για τη Διαφάνεια στη διαφημιστική προβολή του Δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα από τα έντυπα και τα ηλεκτρονικά μέσα ενημέρωσης».</i></p> <p>Παρακαλούμε διευκρινίστε εάν οι ανωτέρω υπηρεσίες θα πρέπει να παρέχονται από</p>	Α4.2	<p>Εφαρμόζεται το ΠΔ 261/1997 όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.</p> <p>Τα δικαιολογητικά που απαιτούνται για το διαγωνισμό αναφέρονται αναλυτικά στη Διακήρυξη.</p>

Α/Α	Ερώτημα	Παραπομπή	Απάντηση																									
	<p>πρόσωπα εγγεγραμμένα στα αναφερόμενα στο π.δ. 261/ 1997, ως ετροποποιήθη και ισχύει, μητρώα, και εάν ναι, ποια δικαιολογητικά θα πρέπει να υποβάλλονται για τα πρόσωπα αυτά.</p>																											
31.	<p>Σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α.4.1 (Υπηρεσίες Εκπαίδευσης) της Διακήρυξης, αναφέρεται το εξής:</p> <p>«..... <i>Αρμοδιότητα του Αναδόχου που θα υλοποιήσει το πρόγραμμα εκπαίδευσης αποτελεί:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Η παροχή των απαραίτητων υποδομών για τη διενέργεια της εκπαίδευσης.</i> <p>..... <i>Ο χώρος στον οποίο θα πραγματοποιηθεί η εκπαίδευση θα πρέπει να διαθέτει τον κατάλληλο εξοπλισμό και θα συμφωνηθεί με το Φορέα κατά τη φάση της μελέτης εφαρμογής. Η εκπαίδευση δύναται να πραγματοποιηθεί σε χώρο του Φορέα, με φυσική παρουσία του εκπαιδευτή και των εκπαιδευόμενων.»</i></p> <p>Επίσης στην παρ. C3.26 αναφέρεται:</p> <table border="1" data-bbox="197 730 1111 1098"> <thead> <tr> <th colspan="5" data-bbox="197 730 1111 815">Υπηρεσίες Εκπαίδευσης</th> </tr> <tr> <th data-bbox="197 815 253 852">Α/Α</th> <th data-bbox="253 815 607 852">ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ</th> <th data-bbox="607 815 757 852">ΑΠΑΙΤΗΣΗ</th> <th data-bbox="757 815 907 852">ΑΠΑΝΤΗΣΗ</th> <th data-bbox="907 815 1111 852">ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="5" data-bbox="197 852 1111 890"><i>Αρμοδιότητα του Αναδόχου είναι:</i></td> </tr> <tr> <td data-bbox="197 890 253 954">8.</td> <td data-bbox="253 890 607 954"><i>Η παροχή των απαραίτητων υποδομών για τη διενέργεια της εκπαίδευσης</i></td> <td data-bbox="607 890 757 954">ΝΑΙ</td> <td data-bbox="757 890 907 954"></td> <td data-bbox="907 890 1111 954"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="197 954 253 1098">12.</td> <td data-bbox="253 954 607 1098"><i>Διάθεση εκπαιδευτών και όλου του απαραίτητου εκπαιδευτικού υλικού που απαιτείται για την πλέον αποδοτική διαδικασία εκπαίδευσης. Τα έξοδα ταξιδιών και διαμονής περιλαμβάνονται στο κόστος της εκπαίδευσης</i></td> <td data-bbox="607 954 757 1098">ΝΑΙ</td> <td data-bbox="757 954 907 1098"></td> <td data-bbox="907 954 1111 1098"></td> </tr> </tbody> </table> <p>Παρακαλώ να μας διευκρινίσετε, αν οι χώροι εκπαίδευσης που απαιτείται να προτείνει ο υποψήφιος Ανάδοχος για την υλοποίηση του έργου της εκπαίδευσης, πρέπει να είναι σε ένα εκπαιδευτικό κέντρο μιας πόλης, που θα επιλέξει ο υποψήφιος Ανάδοχος και θα προτείνει στην προσφορά του ή απαιτείται από τη διακήρυξη να είναι σε περισσότερα εκπαιδευτικά κέντρα διαφόρων πόλεων. Σε αυτήν την περίπτωση κατά την οποία απαιτούνται περισσότερα του ενός εκπαιδευτικά κέντρα σε διαφορετικές πόλεις, παρακαλώ να διευκρινίσετε τον αριθμό των εκπαιδευτικών κέντρων στις διαφορετικές πόλεις και τον αριθμό των εκπαιδευόμενων ανά εκπαιδευτικό κέντρο και κατηγορία εκπαιδευόμενων (Διαχειριστές – Χρήστες).</p>	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης					Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	<i>Αρμοδιότητα του Αναδόχου είναι:</i>					8.	<i>Η παροχή των απαραίτητων υποδομών για τη διενέργεια της εκπαίδευσης</i>	ΝΑΙ			12.	<i>Διάθεση εκπαιδευτών και όλου του απαραίτητου εκπαιδευτικού υλικού που απαιτείται για την πλέον αποδοτική διαδικασία εκπαίδευσης. Τα έξοδα ταξιδιών και διαμονής περιλαμβάνονται στο κόστος της εκπαίδευσης</i>	ΝΑΙ			<p>A.4.1 C3.26</p>	<p>Βλ. απάντηση α/α 17.</p>
Υπηρεσίες Εκπαίδευσης																												
Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ																								
<i>Αρμοδιότητα του Αναδόχου είναι:</i>																												
8.	<i>Η παροχή των απαραίτητων υποδομών για τη διενέργεια της εκπαίδευσης</i>	ΝΑΙ																										
12.	<i>Διάθεση εκπαιδευτών και όλου του απαραίτητου εκπαιδευτικού υλικού που απαιτείται για την πλέον αποδοτική διαδικασία εκπαίδευσης. Τα έξοδα ταξιδιών και διαμονής περιλαμβάνονται στο κόστος της εκπαίδευσης</i>	ΝΑΙ																										

A/A	Ερώτημα	Παραπομπή	Απάντηση
32.	<p>Σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α.4.1 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης, της διακήρυξης αναφέρεται:</p> <p><i>«Επίσης, οι προσφέροντες υποχρεούνται να παρέχουν πρακτική (on-the-job) εκπαίδευση στο προσωπικό της Υπηρεσίας κατά το στάδιο πιλοτικής λειτουργίας του συστήματος και μέχρι την οριστική παραλαβή του έργου με στόχο την υποστήριξη της μετάβασης των χρηστών στο νέο περιβάλλον (πχ. παραμετροποιήσεις φορμών, εισαγωγή δεδομένων), την αντιμετώπιση πρακτικών προβλημάτων, την επικαιροποίηση της τεκμηρίωσης των εφαρμογών, κλπ.»</i></p> <p>Παρακαλούμε, όπως μας διευκρινίσετε το πλήθος του προσωπικού της Υπηρεσίας, και την κατηγορία στην οποία ανήκει (Διαχειριστές, Χρήστες) για το οποίο απαιτείται κατά το στάδιο πιλοτικής λειτουργίας, να του παρασχεθεί από τον προσφέροντα πρακτική (on-the-job) εκπαίδευση, καθώς και το πλήθος των τόπων προσφοράς της αιτούμενης πρακτικής (on-the-job) εκπαίδευσης, σε περίπτωση που δεν είναι σε ένα σημείο.</p>	A.4.1	<p>Το πλήθος του προσωπικού που θα εκπαιδευτεί πρακτικά (on-the-job-training) ισοδυναμεί με το πλήθος του προσωπικού που θα συμμετάσχει στη θεωρητική εκπαίδευση, ήτοι 155 άτομα, εκ των οποίων 150 είναι Χρήστες και οι 5 Διαχειριστές του συστήματος.</p> <p>Όσον αφορά στους χώρους υλοποίησης της πρακτικής εκπαίδευσης, ισχύουν τα αναφερόμενα στην απάντηση α/α 17.</p>
33.	<p>Σύμφωνα με το Μέρος C, παρ. C3.16, απαίτηση 2 απαιτείται το εξής:</p> <p><i>Τύπου tower με ενσωματωμένο τροφοδοτικό τουλάχιστον 400W</i></p> <p>Με δεδομένο ότι ουσιαστικά κανένας επώνυμος κατασκευαστής προσωπικών υπολογιστών δεν διαθέτει τροφοδοτικά τέτοιας δυναμικότητας (καθότι τέτοια ισχύς δεν απαιτείται από καμία πιθανή σύνθεση σύγχρονου ηλεκτρονικού υπολογιστή) παρακαλούμε διευκρινίστε εάν είναι αποδεκτή η προσφορά τροφοδοτικού ικανής ισχύος ώστε αυτή να καλύπτει πλήρως τις απαιτήσεις του εν λόγω προσωπικού υπολογιστή στη μέγιστη σύνθεσή του.</p>	C3.16, απ. 2	Οι απαιτήσεις του έργου καθορίζονται στη Διακήρυξη.
34.	<p>Σύμφωνα με το Μέρος C, παρ. C3.16, απαίτηση 33 απαιτείται το εξής (αναφερόμενο σε χαρακτηριστικό της οθόνης):</p> <p><i>Χρόνος Απόκρισης ≤4ms</i></p> <p>Με δεδομένο ότι ουσιαστικά κανένας επώνυμος κατασκευαστής προσωπικών υπολογιστών δεν διαθέτει οθόνη με τέτοιο χαρακτηριστικό επίδοσης (μια τυπική τιμή είναι τα 5ms) παρακαλούμε διευκρινίστε εάν είναι αποδεκτή η προσφορά οθόνης με χρόνο απόκρισης ≤5ms.</p>	C3.16, απ. 33	Οι απαιτήσεις του έργου καθορίζονται στη Διακήρυξη.
35.	<p>Σύμφωνα με το Μέρος Β, παρ. Β.2.3 Δικαιολογητικά Συμμετοχής, σελ. 10/71 απαιτείται το εξής:</p> <p><i>Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι οφείλουν να καταθέσουν, υποχρεωτικά μαζί με την Προσφορά τους, τα ακόλουθα κατά περίπτωση δικαιολογητικά Συμμετοχής.</i></p> <p>....</p> <p><i>6. Δεν θα χρησιμοποιήσει έφεδρους αξκούς, βάση του άρθρου 66 του ΝΔ 1400/73</i></p> <p>.....</p> <p><i>Το ως άνω άρθρο 66 του ΝΔ 1400/73 έχει τροποποιηθεί ως ακολούθως:</i></p>	B.2.3, σελ. 10/71	Εφαρμόζεται το ΝΔ 1400/73 όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

Α/Α	Ερώτημα	Παραπομπή	Απάντηση
	<p>"11" (12) (13). Απαγορεύεται εις άπαντας τους μονίμους εν εφεδρεία αξιωματικούς και των τριών κλάδων των Ενόπλων Δυνάμεων και επί χρονικόν διάστημα πέντε (5) ετών από του χρόνου της αποστρατείας των η καθ'οιονδήποτε τρόπον αντιπροσώπευσις αμέσως ή εμμέσως εμπορικών και βιομηχανικών Οίκων και επιχειρήσεων εν γένει, ημεδαπής ή αλλοδαπής κατά τας μετά των Ενόπλων Δυνάμεων συναλλαγάς των.</p> <p>Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε, λαμβάνοντας υπόψη την ανωτέρω αναφερόμενη τροποποίηση του αναφερόμενου άρθρου, αν είναι δυνατή η συμμετοχή στην ομάδα έργου έφεδρου αξκού, ο οποίος έχει αποστρατευθεί τουλάχιστον 5 χρόνια, πριν την ημερομηνία διεξαγωγής του διαγωνισμού.</p>		
36.	<p>Σύμφωνα με το Μέρος Α, παρ. Α.3.13 Φάση 2. απαιτείται:</p> <p>2. <i>Επικαιροποίηση του λογισμικού (ΑΣΥΣΕΔ) που χρησιμοποιούν τα Στρατολογικά Γραφεία και αφορά:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Υποβολή αιτήσεων των πολιτών για την έκδοση πιστοποιητικών στρατολογικής κατάστασης και τη διεκπεραίωση υποθέσεων που προκύπτουν από τη στρατολογική νομοθεσία όπως ευεργετήματα στρατολογικού νόμου (αναβολές, μειωμένη θητεία, απαλλαγές κλπ) στην Εθνική Πύλη Δημόσιας Διοίκησης («ΕΡΜΗΣ») καθώς και την ιστοσελίδα της Στρατολογίας, με στόχο την αποφυγή αυτοπρόσωπης παρουσίας των πολιτών στα στρατολογικά γραφεία. • Καταγραφή των βημάτων της διαδικασίας που υποστηρίζει τη παροχή της ηλεκτρονικής υπηρεσίας ξεκινώντας από το χρήστη της υπηρεσίας (πολίτη, υπάλληλο ΚΕΠ, ή άλλο δημόσιο φορέα) και τις πληροφορίες και δεδομένα που θα πρέπει να παρέχει προκειμένου να παρασχεθεί η ηλεκτρονική υπηρεσία.. • Υλοποίηση των κατάλληλων user interface από τη πλευρά του ΕΡΜΗ και των ΚΕΠ. <p>3. <i>Επικαιροποίηση της εφαρμογής ΑΣΥΣΕΔ για τη διασύνδεσή του με την Πύλη «ΕΡΜΗΣ» και μέσω αυτής με όλους τους δημόσιους φορείς που είναι και αυτοί διασυνδεδεμένοι στην Πύλη «ΕΡΜΗΣ», στα πλαίσια της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης της χώρας.</i></p> <p>Παρακαλούμε να μας διευκρινίσετε τον προσδοκώμενο κατ' ελάχιστο αριθμό α/μ που πρέπει να διαθέσει ο υποψήφιος ανάδοχος για την επικαιροποίηση της εφαρμογής ΑΣΥΣΕΔ</p>	A.3.13	Ο αριθμός α/μ που απαιτούνται εξαρτάται από την προτεινόμενη λύση.
37.	<p>Αναφορικά με τον Πίνακα Συμμόρφωσης C3.32 παρακαλούμε ενημερώστε μας:</p> <p>1. για τις διαθέσιμες ημερομηνίες επίσκεψης στις εγκαταστάσεις του Μ/Κ Στρατολογίας.</p>	C3.32	Βλ. απάντηση α/α 1.

A/A	Ερώτημα	Παραπομπή	Απάντηση
	<p>2. εάν η υπεύθυνη δήλωση που αναφέρεται στην απαίτηση C3.3.2 πρέπει να κατατεθεί στο Μ/Κ Στρατολογίας και να συνυποβληθεί με την προσφορά.</p> <p>3. για την ακριβή διεύθυνση, γραφείο και Υπεύθυνο Επικοινωνίας για την επίσκεψη στο Μ/Κ Στρατολογίας.</p>		
38.	Παρακαλούμε διευκρινίστε εάν η Περίοδος Πιλοτικής Λειτουργίας διαρκεί 2 ή 3 μήνες	A4.3 C3.28	Βλ. απάντηση α/α 4.
39.	Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι δεν απαιτείται η υποβολή πιστοποιητικού συμμόρφωσης από διαπιστευμένους Φορείς Πιστοποίησης διαφημιστικών υπηρεσιών (ΕΛΟΤ 1435)	A4.2	Βλ. απάντηση α/α 30.
40.	Παρακαλούμε ενημερώστε μας για την τεχνολογική υποδομή του υφιστάμενου δικτυακού τόπου της Στρατολογίας (www.stratologia.gr)	A.3.4.5	Βλ. απάντηση α/α 7.
41.	Παρακαλούμε ενημερώστε μας για την κατανομή των υπό προμήθεια Η/Υ και πολυμηχανημάτων ανά Στρατολογικό Γραφείο της Επικράτειας.	C3.16 C3.17	Βλ. απάντηση α/α 9.
42.	Στον πίνακα περιεχομένων του Φακέλου της Τεχνικής Προσφοράς , πολλές παραπομπές της διακήρυξης που δίνονται για να απαντηθούν σε κάθε κεφάλαιο δεν συνάδουν με το τίτλο του Κεφαλαίου. Παρακαλούμε για τη διόρθωσή τους.	B3.2.2	Βλ. απάντηση α/α 19.
43.	Στον ΠΣ C3.10-Απαίτηση 13, αναφέρει ότι η αποκατάσταση των βλαβών εξοπλισμού και άλλων προβλημάτων λειτουργίας θα γίνεται το αργότερο σε έξι ώρες από την ενημέρωση του αναδόχου. Στην §Α4.6,Σελ 84, αναφέρει ότι η αποκατάσταση της βλάβης θα πρέπει να πραγματοποιείται μέσα σε σαράντα οκτώ (48) ώρες από την αναγγελία της. Στην §Α4.4,Σελ 81, αναφέρει ότι η αποκατάσταση βλαβών λογισμικού θα πραγματοποιείται εντός μιας ημέρας από την αναγγελία της. Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε ποια από τα προαναφερόμενα ισχύει.	C3.10, απ 13 A4.6, Σελ 84 A4.4, Σελ 82	<p>Η προδιαγραφή α/α 13 του πίνακα C3.10 αναφέρεται σε αποκατάσταση βλαβών και δυσλειτουργιών εξοπλισμού κατά τη διάρκεια της εγγύησης.</p> <p>Η αναφορά της παραγράφου Α4.4 αφορά σε αποκατάσταση βλάβης λογισμικού.</p> <p>Η αναφορά της παραγράφου Α4.6 αφορά σε αποκατάσταση βλαβών και δυσλειτουργιών του συστήματος ως σύνολο, όπου δεν είναι δυνατή η άμεση διάγνωση προβλήματος σε συγκεκριμένο εξοπλισμό ή λογισμικό.</p>
44.	Στον ΠΣ C3.31-Απαίτηση 3, αναφέρει «Διεξαγωγή δύο (2) ενημερωτικών ημερίδων με βάση τα οριζόμενα στην παράγραφο 1.2.5 και της περιγραφής της Φάσης 8 του έργου». Παρακαλούμε για την διόρθωση της παραπομπής της παραγράφου και της φάσης για τις οποίες δεν υπάρχει αντιστοίχιση.	C3.31, απ 3	<p>Η σωστή διατύπωση είναι:</p> <p>«Διεξαγωγή δύο (2) ενημερωτικών ημερίδων με βάση τα οριζόμενα στην παράγραφο Α4.2 και της περιγραφής της Φάσης 7 του έργου»</p>
45.	Στον ΠΣ C3.30-Απαίτηση 21, αναφέρει ως χρονικό διάστημα στο οποίο μπορεί να γίνει αναγγελία βλάβης 07:00-17:00, ενώ στον ΠΣ C3.30-Απαίτηση 11, αναφέρει ως χρόνο λειτουργίας του Help Desk 08:00-18:00. Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε ποιο χρονικό διάστημα από τα προαναφερόμενα ισχύει.	C3.30, απ 11 C3.30, απ 21	Πρόκειται περί δύο (2) ανεξάρτητων υπηρεσιών οι οποίες θα πρέπει να παρέχονται στα ωράρια που προβλέπονται στη Διακήρυξη.

Α/Α	Ερώτημα	Παραπομπή	Απάντηση
46.	Στον ΠΣ C3.30-Απαίτηση 8, αναφέρεται “Σημειώνεται ότι στο κόστος συντήρησης συμπεριλαμβάνονται όλα τα παράπλευρα έξοδα που μπορεί να προκύπτουν από αυτό για τον Ανάδοχο (ταξίδια, επικοινωνίες, άδειες χρήσης, συνδρομές), πέραν των αναλωσίμων. Για το λόγο αυτό, τα αναλώσιμα είδη θα πρέπει να αναφέρονται ρητά στην Οικονομική Προσφορά του Υποψηφίου Αναδόχου.” Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε αν τα αναλώσιμα θα αναφέρονται στη Τεχνική Προσφορά και όχι στην οικονομική με τιμές.	C3.30, απ 8	Τα αναλώσιμα είδη πρέπει να περιλαμβάνονται στον πίνακα C4.3.4 (Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης) ανά έτος (προστίθενται γραμμές στον πίνακα).
47.	Στις παραγράφους §Α5.1 και §Α5.2 και §Α5.3 ζητείται να δοθεί η Μεθοδολογία Υλοποίησης, το Σχήμα Διοίκησης και το Σχέδιο και Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας. Στη παράγραφο Β3.2.2 με τα περιεχόμενα της τεχνικής προσφοράς δεν υπάρχει κεφάλαιο σχετικό στο οποίο θα περιγραφούν τα προαναφερόμενα. Παρακαλούμε για διόρθωση του πίνακα περιεχομένων της Τεχνικής Προσφοράς.	A5.1 A5.2 A5.3 B3.2.2	Οι προτάσεις των Υποψηφίων Αναδόχων για τα ζητούμενα της παραγράφου Α5.1 θα αποτελούν υλικό τεκμηρίωση του πίνακα συμμόρφωσης C3.1. Τα ζητούμενα της παραγράφου Α5.2 αποτελούν προαπαιτούμενα ικανότητας του Αναδόχου, υποβάλλονται με τα δικαιολογητικά συμμετοχής σύμφωνα με την παράγραφο Β2.6 και δεν βαθμολογούνται στην αξιολόγηση Τεχνικών Προσφορών. Όσον αφορά στα ζητούμενα της παραγράφου Α5.3, βλ. απάντηση α/α 19.
48.	Στον ΠΣ C3.30-Απαίτηση 8, αναφέρει σχετικά με το κόστος συντήρησης ότι «Ο προμηθευτής θα αναφέρει στην Οικονομική Προσφορά του ετήσια τιμή, επιμερισμένη ανά συντηρούμενο είδος.». Στους Πίνακες Οικονομικής της παραγράφου C4.3 δεν υπάρχει στήλη για το κόστος συντήρησης ανά είδος. Παρακαλούμε για τη διόρθωση των πινάκων οικονομικής προσφοράς.	C3.30, απ 36 C4.3	Στον πίνακα C4.3.4 (Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης) προστίθενται γραμμές ανά έτος. Βλ. επίσης απάντηση α/α 46.
49.	Λόγω του πολύ μεγάλου όγκου των Τεχνικών Φυλλαδίων, που πρόκειται να επισυναφθούν στη τεχνική προσφορά και τα οποία προέρχονται από κατασκευαστές και της ευαισθητοποιημένης περιβαλλοντολογικής συνείδησης που επιβάλλεται να επιδείξουμε όλοι (φορείς, εταιρίες και πολίτες), παρακαλούμε όπως γίνει αποδεκτή η κατάθεση των Τεχνικών Φυλλαδίων και στο Πρωτότυπο της Τεχνικής προσφοράς (όπως και στο αντίγραφο) μόνο σε ηλεκτρονική μορφή.	B3.1	Τα τεχνικά φυλλάδια πρέπει να κατατίθενται στο πρωτότυπο της τεχνικής προσφοράς σε έντυπη μορφή.
50.	Στις γενικές προδιαγραφές του εξοπλισμού, (Πίνακας C3.10), ορίζεται: «Ο προσφερόμενος Εξοπλισμός πρέπει να είναι σύγχρονος (χρόνος ανακοίνωσης μικρότερος από 12 μήνες από την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς του Αναδόχου και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης /απόσυρσης του). Από την απαίτηση για τον ελάχιστο χρόνο ανακοίνωσης των 12 μηνών εξαιρούνται τα υποσυστήματα αδιάλειπτης παροχής ενέργειας (UPS) και τα συστήματα Firewall, καθώς ο ρυθμός εξέλιξης της τεχνολογίας τους δεν θεωρείται τόσο ραγδαίος.» Θεωρούμε ότι στην εξαίρεση αυτή, και για τον ίδιο λόγο που αναφέρεται στην ανωτέρω προδιαγραφή, θα πρέπει να συμμετέχουν και οι παρακάτω επιπλέον κατηγορίες	C3.10, απ 1 C3.11, απ 2	Βλ. απάντηση α/α 20.

Α/Α	Ερώτημα	Παραπομπή	Απάντηση
	<p>εξοπλισμού:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Γεννήτρια (H/Z) • Πολυμηχάνημα (ημερομηνία ≥ 24 μήνες) • SAN (ημερομηνία ≥ 24 μήνες) <p>Επιπλέον της ανωτέρω παρατήρησης, παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι ο οριζόμενος χρόνος ανακοίνωσης για τους εξυπηρετητές (πίνακας C.3.11, Απαίτηση 2) που ορίζεται στους 18 μήνες υπερσχύει της προδιαγραφής 12-μηνου, του προηγούμενου πίνακα (δεδομένου ότι στην προδιαγραφή C.3.10 Απαίτηση 1 γίνεται σαφής αναφορά στις εξαιρέσεις)</p>		
51.	<p>Στον πίνακα C3.11, προδιαγραφή Απαίτηση 38, απαιτείται «Προσαρμογέας οθόνης. Με μνήμη 32MB ή περισσότερη».</p> <p>Δεδομένου ότι ο ρόλος της κάρτας οθόνης σε ένα εξυπηρετητή δεν είναι η απεικόνιση σύνθετων γραφικών (όπως συνηθίζεται για στους ειδικευμένους σταθμούς εργασίας), προτείνεται η μετατροπή της προδιαγραφής σε ≥ 16MB, ή η απλή δήλωση του μεγέθους της, ώστε να μην αποκλείονται γνωστοί κατασκευαστές εξυπηρετητών.</p>	C3.11, απ 38	Οι απαιτήσεις του έργου καθορίζονται στη Διακήρυξη.
52.	Στη συγκεκριμένη παράγραφο δεν υπάρχει κείμενο. Παρακαλούμε για τη συμπλήρωσή της.	A3.10.2	Η παράγραφος A3.10.2 (Γενικές Αρχές Ασφάλειας διασύνδεσης με την Πύλη “ΕΡΜΗΣ”) αποτελεί γενική ενότητα με υποενότητες τις παραγράφους A3.10.3, A3.10.4, A3.10.5, A3.10.6, A3.10.7, A3.10.8 και A3.10.9. Ως εκ τούτου έχει αφεθεί σκοπίμως άνευ κειμένου.
53.	<p>Από τον σχεδιασμό του έργου και τους πίνακες εξοπλισμού, λείπουν σχετικές προδιαγραφές για υποδομή backup σε επίπεδο υλικού.</p> <p>Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι τέτοια υποδομή backup (τύπου tape library) δεν αποτελεί αντικείμενο του έργου, και η ζητούμενη χωρητικότητα των 6TB στο SAN (πίνακας C3.12, Απαίτηση 10) καλύπτει και την απαιτούμενη χωρητικότητα για λήψη αντιγράφων αρχείων σε δίσκους (backup-to-disk).</p>	C3.12, απ 10,33	Οι απαιτήσεις του έργου καθορίζονται στη Διακήρυξη.
54.	<p>Στον πίνακα C3.11, προδιαγραφή 25, απαιτείται “Θέσεις Σκληρών Δίσκων (hot-swap SCSI), ≥4 για HD 3.5” ή ≥6 για HD 2.5”.</p> <p>Θεωρούμε, ότι λόγω της απαίτησης εξωτερικής υποδομής SAN όπου θα αποθηκευθούν τα δεδομένα των εφαρμογών, της δυνατότητας προσφοράς εξυπηρετητών μειωμένου ύψους (2 rack units), και της μεγάλης χωρητικότητας των σύγχρονων δίσκων SAS, η απαίτηση του πλήθους υποστηριζόμενων εσωτερικών δίσκων θα πρέπει να μειωθεί κατ ελάχιστον σε 4 ή 5 δίσκους, και να συμπληρωθεί με αναφορά της συνολικής ωφέλιμης χωρητικότητας ανά εξυπηρετητή (TB), ώστε να μην αποκλείονται σύγχρονες υλοποιήσεις εξυπηρετητών των γνωστότερων κατασκευαστών (υλοποιήσεις 4-socket /2RU servers).</p>	C3.11, απ 25	Οι απαιτήσεις του έργου καθορίζονται στη Διακήρυξη.

Α/Α	Ερώτημα	Παραπομπή	Απάντηση
55.	<p>Στον σχετικό πίνακα των εξυπηρετητών (C3.11), δεν υπάρχει καμία αναφορά στον τρόπο διασύνδεσης τους με το σύστημα αποθήκευσης SAN, μέσω καταλλήλων HBAs (FC, iSCSI κτλ). Επιπλέον, στον πίνακα του συστήματος Αποθήκευσης Δεδομένων (SAN) δεν προσδιορίζονται τα ελάχιστα τεχνικά χαρακτηριστικά για την υλοποίηση της απαραίτητης δικτυακής υποδομής αποθήκευσης (FC SAN switches κτλ).</p> <p>Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε αν ο τρόπος υλοποίησης του δικτύου δεδομένων (SAN) καθώς και η επιλογή της απαραίτητης υποδομής επαφίεται στον υποψήφιο ανάδοχο, ή στην αντίθετη περίπτωση αναφέρατε την επιθυμητή τεχνολογία (π.χ. iSCSI ή FC).</p>	C3.11 C3.12	<p>Οποιαδήποτε προσφερόμενη λύση καλύπτει τις προδιαγραφές των πινάκων C3.11 και C3.12 είναι αποδεκτή.</p>
56.	<p>Στον πίνακα C3.12, προδιαγραφή 35, απαιτείται <i>“Θα πρέπει να υποστηρίζονται πλήρως τα λειτουργικά συστήματα του φορέα που θα προκύψουν με την υλοποίηση του έργου (υφιστάμενα-νέα).”</i></p> <p>Παρακαλούμε επιβεβαιώσατε, ότι η λύση backup που ζητείται, δεν απαιτείται να διαστασιοποιηθεί με τις κατάλληλες άδειες και για τα υφιστάμενα συστήματα, αλλά η απαίτηση αναφέρεται σε υποστήριξη μελλοντικής επέκτασης της λύσης backup με ενσωμάτωση και υφισταμένων λειτουργικών συστημάτων, βάσεων δεδομένων και λοιπών εφαρμογών.</p> <p>Επίσης, παρακαλούμε όπως μας παρέχεται αναλυτική λίστα υφιστάμενων λειτουργικών συστημάτων (έκδοση, πλήθος εγκαταστάσεων), καθώς και λοιπών λογισμικών που θα χρειαστεί να ενσωματωθούν στην λύση backup στο μέλλον, ώστε να διαπιστωθεί η συμβατότητα του προσφερόμενου λογισμικού backup με αυτά.</p>	C3.12, απ 35	<p>Η υφιστάμενη υποδομή περιγράφεται στην παράγραφο A1.2.4.</p> <p>Ως «υποστήριξη» των λειτουργικών συστημάτων του φορέα που θα προκύψουν με την υλοποίηση του έργου (υφιστάμενων-νέων) νοείται η πλήρης λειτουργική υποστήριξη του συνολικού συστήματος από την επέκταση – ενσωμάτωση – ολοκλήρωση παλαιών και νέων υποσυστημάτων, με βάση τα αποτελέσματα της Μελέτης Εφαρμογής του έργου.</p>
57.	<p>Στον πίνακα C3.12, προδιαγραφή #36, απαιτείται <i>“Να αναφερθεί η υποστήριξη διασυνδεσιμότητας ετερογενών λειτουργικών συστημάτων όπως π.χ.:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -Windows 2003/2008 -Linux -SUN Solaris -HP-UX -AIX.” <p>Παρακαλούμε επιβεβαιώσατε, ότι η αναφορά στα συγκεκριμένα λειτουργικά συστήματα είναι ενδεικτική (όχι δεσμευτική), και απαιτείται από τους υποψηφίους αναδόχους η παράθεση των υποστηριζόμενων λειτουργικών συστημάτων σύμφωνα με το υποσύστημα SAN της επιλογής τους.</p>	C3.12, απ 36	<p>Η αναφορά σε συγκεκριμένα λειτουργικά συστήματα, είναι ενδεικτική.</p> <p>Επισημαίνεται ότι είναι υποχρεωτική η υποστήριξη διασυνδεσιμότητας των συστημάτων που αναφέρονται στην παράγραφο A1.2.4 και των προσφερόμενων στα πλαίσια του έργου.</p>
58.	<p>Λόγω της μη αναφοράς σε ειδικά τεχνικά χαρακτηριστικά για την εγκατάσταση του ζητούμενου εξοπλισμού σε racks, παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε αν η προμήθεια αυτών αφορά το παρόν έργο και αποτελεί ευθύνη του αναδόχου, ή θα παρασχεθούν από τον φορέα.</p>		<p>Η προμήθεια των ικριωμάτων (racks) δεν αποτελεί αντικείμενο του παρόντος έργου.</p>

A/A	Ερώτημα	Παραπομπή	Απάντηση
59.	<p>Στο μέρος A, §Α3.10.9 'Αρχιτεκτονική Ασφάλειας Διασύνδεσης', σελ.64 αναφέρεται:</p> <p><i>"Στο παραπάνω σχήμα δεν περιλαμβάνονται οι απαιτούμενες δικτυακές συσκευές και οι διακομιστές καταγραφών (syslog servers) και ψηφιακής υπογραφής-πιστοποίησης".</i></p> <p>Παρακαλούμε διευκρινίστε αν με τον όρο 'απαιτούμενες δικτυακές συσκευές', ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει, στα πλαίσια του παρόντος έργου, να προσφέρει δικτυακό εξοπλισμό όπως Switches, Routers, load Balancers κ.λ.π. για την υποστήριξη της λύσης ή οι απαιτούμενες δικτυακές συσκευές θα παρασχεθούν από υπάρχουσες δικτυακές υποδομές στον φορέα.</p>	A3.10.9, Σελ 64	Βλ. απάντηση α/α 13.
60.	<p>Στον πίνακα C3.14, προδιαγραφή #18, απαιτείται για τα προσφερόμενα UPS «Να παρέχεται εγγύηση καλής λειτουργίας η οποία θα περιλαμβάνει και τις μπαταρίες». Δεδομένου ότι οι μπαταρίες από τους κατασκευαστές UPS θεωρούνται αναλώσιμο, παρακαλούμε όπως εξαιρεθούν από την απαιτούμενη εγγύηση.</p>	C3.14, απ 18	Οι απαιτήσεις του έργου καθορίζονται στη Διακήρυξη.
61.	<p>Στον πίνακα C3.16, προδιαγραφή #2, απαιτείται για τους προσφερόμενους σταθμούς εργασίας να είναι «Τύπου tower με ενσωματωμένο τροφοδοτικό τουλάχιστον 400W». Με δεδομένο ότι η ισχύς των τροφοδοτικών στην πλειοψηφία των προσωπικών υπολογιστών επώνυμων κατασκευαστών δεν υπερβαίνει τα 300W, παρακαλούμε όπως γίνει η κατάλληλη διόρθωση στην απαίτηση</p>	C3.16, απ 2	Οι απαιτήσεις του έργου καθορίζονται στη Διακήρυξη.
62.	<p>Στον πίνακα C3.16, προδιαγραφή #6, απαιτείται για τους προσφερόμενους σταθμούς εργασίας «Μνήμη cache L3 (MB) ανά πυρήνα $\geq 4\text{MB}$». Λαμβάνοντας υπόψη ότι η συνολική cache των επεξεργαστών στην πλειοψηφία των προσωπικών υπολογιστών επώνυμων κατασκευαστών κυμαίνεται μεταξύ 3MB έως 6MB μέγιστο, παρακαλούμε όπως επαναδιατυπωθεί η παραπάνω απαίτηση.</p>	C3.16, απ 6	Οι απαιτήσεις του έργου καθορίζονται στη Διακήρυξη.
63.	<p>Στον πίνακα C3.16, προδιαγραφή #33, απαιτείται για τις οθόνες των προσφερόμενων σταθμών εργασίας «Χρόνος Απόκρισης $\leq 4\text{ms}$». Γνωστοί κατασκευαστές οθονών διαθέτουν monitors με χρόνο απόκρισης όχι μικρότερο των 5ms, για το λόγο αυτό προτείνουμε την κατάλληλη μετατροπή της συγκεκριμένης απαίτησης.</p>	C3.16, απ 33	Οι απαιτήσεις του έργου καθορίζονται στη Διακήρυξη.
64.	<p>Στον πίνακα C3.17, προδιαγραφή #8, απαιτείται για τα πολυμηχανήματα «Μέγιστη ικανότητα μνήμης $\geq 350\text{MB}$». Δεδομένου ότι το σύνολο των υπόλοιπων προδιαγραφών του πίνακα παραπέμπει σε μεσαίας κατηγορίας μοντέλα πολυμηχανημάτων στα οποία η μνήμη δεν υπερβαίνει τα 256MB, παρακαλούμε όπως γίνει κατάλληλη μετατροπή της απαίτησης.</p>	C3.17, απ 8	Οι απαιτήσεις του έργου καθορίζονται στη Διακήρυξη.
65.	<p>Μετά από μελέτη της διακήρυξης σχετικά με την ζητούμενη αρχιτεκτονική, τις εφαρμογές και την προμήθεια λοιπών λογισμικών, όπως π.χ. Virtualization SW (C.3.19), Λειτουργικό Λογισμικό (C.3.20), συμπεραίνουμε ότι οι ζητούμενοι εξυπηρετητές είναι αρχιτεκτονικής - X86, πλην όμως κάποια από τα επί μέρους ζητούμενα τεχνικά χαρακτηριστικά τους πλησιάζουν περισσότερο σε συστήματα RISC/ITANIUM με UNIX λειτουργικά συστήματα.</p>	C.3.11, απ 5	Οι απαιτήσεις του έργου καθορίζονται στη Διακήρυξη.

Α/Α	Ερώτημα	Παραπομπή	Απάντηση
	<p>Συγκεκριμένα στην παράγραφο C.3.11.5 μεταξύ άλλων αναφέρονται:</p> <p>C.3.11.5</p> <ul style="list-style-type: none"> • Επαναδιαμόρφωση της διάταξης του συστήματος σε περίπτωση αστοχίας επιμέρους στοιχείων (πχ μνήμης επεξεργαστή) • Δυνατότητα σφαλματονοχής (fault tolerance) σε επίπεδο λογισμικού συστήματος και υλικού (Hardware) <p>Προτείνουμε οι απαιτήσεις της παραγράφου C.3.11.5 να αντικατασταθούν με την φράση: «Να αναφερθούν τα χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας των προσφερομένων εξυπηρετητών καθώς και ο τρόπος που υλοποιούνται».</p>		
66.	<p>Για την δυνατότητα χρήσης εξυπηρετητών με ίχνος 2 U ώστε να υπάρχει καλύτερη διαχείριση χώρου στο Rack και στο Data Center αλλά και σημαντική εξοικονόμηση ενέργειας προτείνουμε ο αριθμός των υποστηριζόμενων δίσκων ανά server να ελαττωθεί σε 5 με αντίστοιχη αναφορά στην συνολικής χωρητικότητας ανά server σε «≥2TB» και όχι σε αναφορά χωρητικότητας ανά δίσκο (C.2.11.32).</p>	C.3.11, απ 25	Οι απαιτήσεις του έργου καθορίζονται στη Διακήρυξη.
67.	<p>Η Ζητούμενη μνήμη στην κάρτα οθόνης του εξυπηρετητή είναι τεχνικό χαρακτηριστικό που απαντάται σε work station ή σταθμούς εργασίας παρά σε εξυπηρετητές, και αυτό ισχύει για τους περισσότερους διεθνείς κατασκευαστές εξοπλισμού. Προτείνουμε η συγκεκριμένη προδιαγραφή να αλλάξει σε «≥16 MB» ή σε «να αναφερθεί»</p>	C.3.11, απ 38	Οι απαιτήσεις του έργου καθορίζονται στη Διακήρυξη.
68.	<p>Στους Πίνακες Συμμόρφωσης C.3.12 ζητείται να προσφερθεί ένα σύστημα αποθήκευσης δεδομένων (τύπου SAN ή ισοδύναμου) με δυνατότητες διασύνδεσης fiber channel (FC) (C.3.12.1) και υποστήριξη πρωτοκόλλων iSCSI (C.3.21) και NFS/CIFS (C.3.12.22). Όμως πουθενά στην διακήρυξη δεν γίνεται αναφορά στην FC υποδομή, που το SAN σύστημα θα διασυνδεθεί (SAN switches) ή στους εξυπηρετητές που θα διασυνδεθούν σε αυτό (HBAs για τους servers).</p> <p>Παρακαλούμε να μας διευκρινίσετε τον <u>επιθυμητό τρόπο διασύνδεσης του SAN</u> στην δικτυακή υποδομή του συστήματος (FC ή iSCSI) και <u>τον επιθυμητό αριθμό servers</u> που θα διασυνδεθούν στο SAN ώστε αφ' ενός να προσφερθεί η καλύτερη τεχνική λύση για τις ανάγκες της υπηρεσίας και αφ' ετέρου να επιτρέπει την καλύτερη εκμετάλλευση των υπολογιστικών πόρων του συστήματος.</p>	C.3.12	Βλ. απάντηση α/α 55.
69.	<p>Για την σωστή διαστασιολόγηση του προσφερόμενου λογισμικού παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε:</p>	C.3.12, απ 33	Βλ. απάντηση α/α 56.

Α/Α	Ερώτημα	Παραπομπή	Απάντηση
	<p>α) το επιθυμητό αριθμό συστημάτων που το προσφερόμενο λογισμικό θα υποστηρίξει (number of backed up servers)</p> <p>β) το λειτουργικό σύστημα και την έκδοση αυτού για κάθε ένα από τους υπάρχοντες servers που θα εξυπηρετούνται από το προσφερόμενο back up σύστημα</p> <p>γ) εάν η διαδικασία backup θα είναι online θα θέλαμε να μας πληροφορήσετε επιπλέον για τις εφαρμογές (application and application version) και βάσεις δεδομένων (DB vendor name and version) που θα εξυπηρετούνται από το προσφερόμενο back up σύστημα</p>		
70.	<p>Για την σωστή επιλογή και διαστασιολόγηση του προσφερόμενου μοντέλου συστήματος αποθήκευσης δεδομένων (SAN) παρακαλούμε όπως μας ενημερώσετε σχετικά με τα διαφορετικά λειτουργικά συστήματα που χρησιμοποιεί η Υπηρεσία σας σήμερα (πχ Windows, Linux, UNIX διαφόρων κατασκευαστών) και αν γενικά σκοπεύει να μεταβεί σε διαφορετικό περιβάλλον στο μέλλον (πχ migration από περιβάλλον windows σε περιβάλλον UNIX (AIX, HPUX, Solaris, κλπ).</p>	C.3.12, απ 36	Βλ. απαντήσεις α/α 56 και 57.
71.	<p>Στην διακήρυξη δεν γίνεται αναφορά σε rack που θα στεγάζει το ζητούμενο αποθηκευτικό σύστημα. Παρακαλούμε όπως μας ενημερώσετε αν υπάρχει ήδη διαθέσιμος χώρος σε υπάρχον rack της υπηρεσίας που μπορεί να διατεθεί για το σκοπό αυτό (κατασκευαστής, διαστάσεις rack, διαθέσιμα U, κλπ) ή αν απαιτείται η προμήθεια νέου.</p>	C.3.12	Βλ. απάντηση α/α 58.