

ΠΙΝΑΚΑΣ
ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΤΕΥΧΟΣ ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΜΕ ΤΙΤΛΟ
<<ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΕΚΘΕΜΑΤΩΝ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΓΙΑ ΤΟ ΠΟΛΕΜΙΚΟ ΜΟΥΣΕΙΟ>>

Α/Α	Ερώτημα	Παραπομπή	Απάντηση
1.	Θα υπάρξει δυνατότητα αυτοψίας αντιπροσωπευτικών εκθεσιακών δειγμάτων και δη αυτών που βρίσκονται σε ευαίσθητη ή / και αποθηκευμένη κατάσταση ώστε να μπορεί να γίνει και η σωστή εκτίμηση των απαιτούμενων εργατωρών δεδομένου του υψηλού αριθμού αντικειμένων προς ψηφιοποίηση; Προτείνεται αυτή να γίνει τουλάχιστον 10 ημέρες πριν την ημ/νια υποβολής φακέλου.	A.1.2	Στην παράγραφο Β.1.7 του Τεύχους Διακήρυξης αναφέρεται ότι: <i>«Προς διευκόλυνση των υποψήφιων Αναδόχων ορίζονται ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ δύο (2) ημερομηνίες κατά τις οποίες παρέχεται η δυνατότητα επίσκεψης στο κεντρικό κτίριο του ΠΜ μετά από επικοινωνία (τηλ 2107252974-5-6 και FAX 2107245838) στις Ν+14 και Ν+21 ημέρες (όπου Ν η ημερομηνία δημοσίευσης της περίληψης της προκήρυξης στο ΦΕΚ Τεύχος Διακηρύξεων Δημοσίων Συμβάσεων). Σε περίπτωση που οι ημέρες αυτές είναι μη εργάσιμες, τότε μεταφέρονται στις αμέσως επόμενες εργάσιμες ημέρες. Υποψήφιοι ανάδοχοι οι οποίοι επιθυμούν να επισκεφθούν και τους χώρους των Παραρτημάτων του Μουσείου, δύνανται να συνεννοηθούν σχετικά με τους αρμόδιους του ΠΜ κατά την επίσκεψή τους στο κεντρικό κτίριο»</i>
2.	"Ανάπτυξη λειτουργικού πληροφοριακού συστήματος" Παρακαλούμε διευκρινίστε: α) εάν την λέξη "λειτουργικό" δεν την εννοείτε υπό την έννοια "operating system" αλλά ως γενικώς "functioning" και β) εάν εννοείτε κυριολεκτικά την λέξη "ανάπτυξη" ή επαρκεί η χρήση υπάρχοντος "Πληροφοριακού Συστήματος" ειδικού για τον σκοπό του έργου;	A.2.4	α) Εννοείται η λειτουργικότητα του συστήματος ως προς τις συγκεκριμένες απαιτήσεις και ανάγκες του Πολεμικού μουσείου, όχι λειτουργικό σύστημα ως λογισμικό. β) Με τον όρο ανάπτυξη νοείται η εγκατάσταση, σύνδεση, παραμετροποίηση και λειτουργία του συνόλου του υλικού και λογισμικού του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Μουσείου με τρόπο που θα καλύπτει όλες τις προϋποθέσεις και απαιτήσεις του ΠΜ, είτε το Σύστημα σχεδιαστεί και υλοποιηθεί εξ αρχής, είτε προκύψει με χρήση υπάρχοντος συστήματος που θα διαμορφωθεί κατάλληλα ώστε να ανταποκρίνεται στις προδιαγραφές του έργου
3.	Απαιτείται διευκρίνιση εάν αποκλείεται ή όχι η χρήση O/S Windows, MacOS και ζητείται από τον ανάδοχο να παρέχει τόσο τις εφαρμογές σε Ανοικτή Αρχιτεκτονική όσο και το O/S	A.3.2	Επιτρέπεται η χρήση οποιουδήποτε Λειτουργικού Συστήματος (Operating System) για το οποίο υπάρχει

Α/Α	Ερώτημα	Παραπομπή	Απάντηση
	(Unix/Linux)		<p>ανεξαρτησία από συγκεκριμένο προμηθευτή (όχι κατασκευαστή - developer) και το οποίο τεκμηριωμένα κάνει υποχρεωτικά χρήση προτύπων (Standards) που διασφαλίζουν:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ την αρμονική συνεργασία και λειτουργία μεταξύ συστημάτων και λειτουργικών εφαρμογών διαφορετικών προμηθευτών ▪ τη διαδικτυακή συνεργασία εφαρμογών που βρίσκονται σε διαφορετικά υπολογιστικά συστήματα ▪ την φορητότητα (portability) των εφαρμογών ▪ την δυνατότητα αύξησης του μεγέθους των μηχανογραφικών συστημάτων χωρίς αλλαγές στη δομή και τη φιλοσοφία ▪ την εύκολη επέμβαση στη λειτουργικότητα των εφαρμογών <p>Τονίζεται ότι, σε κάθε περίπτωση, το προσφερόμενο Λειτουργικό Σύστημα εμπίπτει, ως λογισμικό, στις απαιτήσεις της παραγράφου C.3.21 περί τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης</p>
4.	<p>Κατ' επέκταση του ανωτέρω παρακαλούμε διευκρινίστε εάν είναι επιτρεπτή / αποδεκτή η χρήση προηγμένου προϋπάρχοντος λογισμικού / εφαρμογών (με μακρά παράδοση υποστήριξης και ευρείας χρήσης και ευκολίας χρήσης) για μέρος των ζητούμενων εφαρμογών του οποίου η κύρια μεν εφαρμογή (Application) δεν είναι ανοικτού λογισμικού πλην όμως α) ο κατασκευαστής του το παρέχει δωρεάν ή με χαμηλό συμβολικό κόστος και β) ο εν λόγω κατασκευαστής παρομοίως παρέχει SDK με το οποίο ένας φορέας μπορεί να κάνει όλες τις απαραίτητες προσαρμογές διαφοροποιήσεις και περαιτέρω ανάπτυξη</p> <p>Είναι γνωστόν ότι τέτοιες αποδεδειγμένες λύσεις / εργαλεία μπορούν α) να μειώσουν το κόστος, β) αποδεδειγμένες λύσεις σε σχέση με ανάπτυξη νέου περιορισμένης χρήσης λογισμικού μέσα σε 14 μήνες (μείωση ρίσκου), γ) ευρεία υποστήριξη, δ) υψηλής αποδεδειγμένης ποιότητας παράγωγα, ε) κλπ</p>	A.3.2	<p>Επιτρέπεται η χρήση οποιουδήποτε Λογισμικού για το οποίο υπάρχει ανεξαρτησία από συγκεκριμένο προμηθευτή (όχι κατασκευαστή - developer) και το οποίο τεκμηριωμένα καλύπτει το σύνολο των απαιτήσεων της παραγράφου A.3.2 και επιμέρους των παραγράφων C3.6, C3.8 και C3.15.</p> <p>Τονίζεται ότι, σε κάθε περίπτωση, το προσφερόμενο λογισμικό εμπίπτει στις απαιτήσεις της παραγράφου C.3.21 περί τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης</p>
5.	<p>Πέραν των ευλόγως αναγνωρίσιμων ως μη μετακινούμενων εκθεμάτων υπάρχουν αποθηκευμένα αντικείμενα προς ψηφιοποίηση των οποίων η κατάσταση ή άλλοι λόγοι δεν επιτρέπουν την μετακίνησή τους (εντός μουσείου) στον χώρο εγκατάστασης των συσκευών ψηφιοποίησης και για τα οποία θα χρειαστεί ιδιαίτερη εργασία και εάν ναι πόσα είναι αυτά τα αντικείμενα και τι είδους και μεγέθους;</p>	A.3.4.2	<p>Ως απάντηση Α/Α 1.</p> <p>Επισημαίνεται ειδικά ότι, δεδομένης της φθαρτής φύσης συγκεκριμένων υλικών, η αδυναμία μετακίνησης ορισμένες φορές διαπιστώνεται κατά περίπτωση όταν απαιτηθεί η μετακίνησή.</p>

A/A	Ερώτημα	Παραπομπή	Απάντηση
6.	Αναφορικά με "Η σχεδίαση και υλοποίηση του συστήματος αρχειοθέτησης ..." παρακαλείστε όπως διευκρινίσετε εάν με αυτό απαιτείται όντως σχεδίαση νέου συστήματος ή επαρκεί η χρήση και προσαρμογή ήδη υπαρχόντων τέτοιων συστημάτων	A.3.4.2	Οι όροι «σχεδίαση και υλοποίηση» αναφέρονται στις απαιτούμενες εργασίες για την λειτουργία του συστήματος αρχειοθέτησης με βάση τους συγκεκριμένους όρους και τις προδιαγραφές του έργου. Το σύστημα αρχειοθέτησης δύναται να αναπτυχθεί εξ αρχής ή να αποτελεί υπάρχον σύστημα, το οποίο θα έχει προσαρμοσθεί και παραμετροποιηθεί με τρόπο που θα εξασφαλίζει τεκμηριωμένα την ανταπόκρισή του στις απαιτήσεις του έργου.
7.	Τα βιογραφικά (CV) τυχόν ξένων υπηκόων είναι δυνατόν να γίνουν αποδεκτά στα Αγγλικά;		Σύμφωνα με τη νομοθεσία που διέπει τον διαγωνισμό και τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.5, 2.6 και 3.2 του Μέρους Β του τεύχους διακήρυξης αυτού, όλα τα έγγραφα των προσφορών θα πρέπει να έχουν συνταχθεί ή να έχουν επίσημα μεταφρασθεί στην Ελληνική γλώσσα επί ποινή αποκλεισμού, με εξαίρεση τους τεχνικούς όρους που μπορεί να αναφέρονται και στην Αγγλική.
8.	Είναι δυνατόν πολυσέλιδα βιογραφικά (CV) Ελλήνων των οποίων άνω του 70% του βιογραφικού τους αναφέρεται σε ξένους όρους, τόπους, εργασίες, εκπαίδευση, βιβλιογραφία, τίτλους, κλπ, να υποβάλλονται και να γίνουν αποδεκτά στα Αγγλικά;		Ως απάντηση Α/Α 7.
9.	Αναφορικά με "Η τρισδιάστατη εφαρμογή θα ανανεώνεται μέσα από λογισμικό διαχείριση ..." α) εννοείτε να γίνεται αυτό με ή χωρίς "compilation of code"; β) αναφέρεστε στα (i) στοιχεία των βάσεων δεδομένων της τρισδιάστατης εφαρμογής, ή (ii) στα διάφορα σενάρια εφαρμογής, ή (iii) στις παραμέτρους Πραγματικού Χρόνου; γ) Μπορείτε να δώσετε λεπτομέρειες;	A.3.4.5.1.3	α) Ο ανάδοχος είναι ελεύθερος να επιλέξει τον ακριβή τρόπο με τον οποίο θα υλοποιείται η ανανέωση της εφαρμογής, με προϋπόθεση να ικανοποιείται το σύνολο των προδιαγραφών που αναφέρονται σε αυτή. β) Η απαίτηση αναφέρεται στα σενάρια εφαρμογής και στα στοιχεία των βάσεων δεδομένων της εφαρμογής. γ) Η απαίτηση αφορά στη δυνατότητα του Πολεμικού Μουσείου να ανανεώνει μελλοντικά την εφαρμογή ώστε αυτή να αντανάκλα νέα χωροθέτηση εκθεμάτων, νέα εκθέματα, και νέες πληροφορίες για υπάρχοντα εκθέματα.
10.	Αναφορικά με " Ο ανάδοχος οφείλει να παραδώσει Demo και Screenshots της προτεινόμενης λύσης" : α) παρακαλείστε προσδιορίστε διάρκεια / μέγεθος Demo,	A.3.4.5.1.3	Σύμφωνα με τη διατύπωση, και δεδομένου ότι Ανάδοχος υπάρχει μετά την κατακύρωση του διαγωνισμού, Demo και Screenshots της προτεινόμενης λύσης εικονικής περιήγησης πρέπει να υποβληθούν αφού το έργο κατοχυρωθεί στον Ανάδοχο. Σκοπός της επίδειξης Demo και Screenshots είναι η πριν την

Α/Α	Ερώτημα	Παραπομπή	Απάντηση
	<p>β) τέτοια Demo είτε προϋπάρχουν από τον υποψήφιο είτε παράγονται κατά την διάρκεια της προετοιμασίας υποψηφιότητας. Στην πρώτη περίπτωση ο υποψήφιος μπορεί να δεσμεύεται να μην δείξει ή κάνει χρήση Demo σε τρίτους από παραδοτέα σε άλλους (πρώην) πελάτες του (δεν μπορεί να είναι όλα αναγκαστικά από Μουσεία) είτε αναγκάζεται να αναπτύξει τέτοια Demo κατά την διάρκεια της προετοιμασίας του φακέλου υποψηφιότητας. Στην τελευταία περίπτωση έστω και ένα 3-5 λεπτών ποιοτικό Demo απαιτεί τεράστιες εργατο-ώρες και μεγάλο κόστος, αναντίστοιχα του προϋπολογισμού του εν λόγω έργου. Δεδομένου δε και του ότι ίσως να υπάρχει μόνον ένας φορέας-υποψήφιος στην Ελλάδα που μπορεί να επιδείξει τέτοιο Demo γίνεται η ερώτηση εάν αναμένει ο αναθέτον Φορέας (ΓΔΟΣΥ / Πολεμικό Μουσείο) από όλους τους άλλους υποψήφιους να μπουν στα επιπλέον έξοδα και εργατο-ώρες για να προετοιμάσουν τέτοιο Demo ή θα δίνεται κάποια ισότιμη εναλλακτική βαθμολογικά ευκαιρία ή κάποια άλλη λύση;</p>		<p>υλοποίηση συστημάτων γνώση και σύμφωνη γνώμη της Αναθέτουσας Αρχής για τον τύπο, την αισθητική και την ευχρηστία της προτεινόμενης λύσης.</p>
11.	<p>Αναφορικά με "Σχεδιασμός και ανάπτυξη πολυμεσικής εφαρμογής" και ειδικά σχετικά με "Για την ανάπτυξη θα χρησιμοποιηθούν ειδικά εργαλεία τύπου Adobe Flash"</p> <p>Εννοείτε κυριολεκτικά "Adobe Flash" ή επιτρέπονται παρομοίου τύπου ή άλλες τεχνολογίες και ποιες ως παράδειγμα;</p> <p>Το Adobe Flash θεωρείται ξεπερασμένο και σε φθίνουσα πορεία. Τα νέα στάνταρτ είναι υπό την ομπρέλα του HTML5. Το Adobe Flash επίσης αποτελεί ένα από τα μεγαλύτερα ρίσκα ασφάλειας των PC των χρηστών, ήτοι αντιβαίνει με άλλες απαιτήσεις / προδιαγραφές και προσδοκίες. Παρακαλούμε διευκρινίστε.</p>	A.4.2	<p>Η συγκεκριμένη απαίτηση αφορά <u>αποκλειστικά</u> τη δημιουργία της πολυμεσικής εφαρμογής για τις ενέργειες δημοσιότητας του έργου.</p> <p>Το Adobe Flash αναφέρεται ως υπόδειγμα των επιθυμητών χαρακτηριστικών της πολυμεσικής έκθεσης και ως εκ τούτου δεν υπάρχει απαίτηση υποχρεωτικής χρήσης της συγκεκριμένης τεχνολογίας.</p> <p>Οι υποψήφιοι ανάδοχοι έχουν τη δυνατότητα να προτείνουν τη χρήση οποιωνδήποτε εργαλείων ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις της πολυμεσικής έκθεσης, τεκμηριώνοντας τον τρόπο με τον οποίο επιτυγχάνονται τα επιθυμητά χαρακτηριστικά. Σε κάθε περίπτωση, η πολυμεσική έκθεση πρέπει να αναπτυχθεί στη βάση θεσμοθετημένων διεθνών προτύπων, και όχι σχεδίων προτύπων (drafts).</p>
12.	<p>Παρακαλούμε όπως μας δοθούν στοιχεία (Διεύθυνση και Τηλέφωνο Επικοινωνίας) για τα τέσσερα περιφερειακά παραρτήματα του ΠΜ στα Χανιά, στη Θεσσαλονίκη, στην Τρίπολη και στο Ναύπλιο</p>	A.1.1.1	<p>Ως απάντηση Α/Α 1.</p>
13.	<p>Στην παράγραφο Α3.4.2 αναφέρεται ότι: Οι υπηρεσίες ψηφιοποίησης και τεκμηρίωσης θα ξεκινήσουν αμέσως μετά την υπογραφή της σύμβασης και θα προχωρούν παράλληλα με το σχετικό τμήμα της Μελέτης Εφαρμογής, όπου και θα καθοριστούν όλες οι λεπτομέρειες. Όμως, στην παράγραφο Α3.13 η Φάση 2: Τεκμηρίωση, Ψηφιοποίηση Μουσειακών εκθεμάτων και εφαρμογές διαχείρισης και βιβλιοθηκονομίας ξεκινά τον 4ο μήνα. Παρακαλούμε διευκρινίστε.</p>	A.3.4.2 A.3.13	<p>Οι υπηρεσίες ψηφιοποίησης και τεκμηρίωσης που θα υλοποιηθούν μετά την υπογραφή της σύμβασης έχουν δοκιμαστικό χαρακτήρα, με σκοπό να μοντελοποιηθούν οι σχετικές διαδικασίες και να προβλεφθούν τυχόν δυσχέρειες ως προς την εκτέλεση του κύριου όγκου των αντίστοιχων εργασιών, με αντίστοιχες προβλέψεις στη μελέτη εφαρμογής που θα εκπονηθεί.</p>

Α/Α	Ερώτημα	Παραπομπή	Απάντηση
14.	<p>Στη διακήρυξη, στη σελ. 70, αναφέρεται:</p> <p>“Απαιτήσεις για την υλοποίηση της γενικής αρχιτεκτονικής του δικτύου:</p> <ul style="list-style-type: none"> ο Για τη λειτουργική διασύνδεση του συνόλου των σημείων στο δίκτυο, θα χρησιμοποιηθεί το διαδίκτυο (Internet). ο Υλοποίηση μηχανισμού απομόνωσης και κρυπτογράφησης, για την εξασφάλιση του δικτύου και των διακινούμενων δεδομένων, από εξωτερική πρόσβαση, δηλαδή από εξωτερικούς, μη εξουσιοδοτημένους χρήστες του συστήματος, επιτρέποντας την ασφαλή πρόσβαση μόνο στους χρήστες του ΠΜ και των παραρτημάτων του, με κρυπτογράφηση των δεδομένων του ιδεατού ιδιωτικού δικτύου μέσω του αλγορίθμου 3DES και μέσω κρυπτογραφημένου ιδεατού ιδιωτικού δικτύου (VPN από άκρο σε άκρο (end-to-end), με εξοπλισμό (hardware) ή/και λογισμικό (software) που θα είναι εγκατεστημένος στο ΠΜ και στα παραρτήματα”. <p>1. Παρακαλούμε να διευκρινιστεί αν απαιτείται η παροχή υπηρεσίας πρόσβασης στο διαδίκτυο από κάθε σημείο του δικτύου και η υλοποίηση μηχανισμών απομόνωσης και κρυπτογράφησης 3DES, ή αν απαιτείται η υλοποίηση ενός IP-VPN δικτύου με τη χρησιμοποίηση του IP δικτύου του παρόχου και υλοποίηση μηχανισμών απομόνωσης και κρυπτογράφησης 3DES, χωρίς να παρέχεται πρόσβαση στο διαδίκτυο.</p> <p>2. Επίσης σε σχέση με τα ανωτέρω, παρακαλούμε να διευκρινιστεί αν είναι αποδεκτή η υλοποίηση του δικτύου με τη χρήση IP δικτύου του παρόχου και του πρωτοκόλλου IP MPLS, το οποίο προσφέρει μεγαλύτερη ασφάλεια σε σχέση με τη χρήση του διαδικτύου, σε συνδυασμό με την υλοποίηση μηχανισμού απομόνωσης και κρυπτογράφησης.</p> <p>Παρακαλούμε να διευκρινιστεί αν είναι αποδεκτή η κρυπτογράφηση των δεδομένων του ιδεατού ιδιωτικού δικτύου μέσω του αλγορίθμου AES (ADVANCED ENCRYPTION STANDARD), ο οποίος παρέχει ισχυρότερη και αποτελεσματικότερη κρυπτογράφηση από τον αλγόριθμο 3DES, του οποίου θεωρείται διάδοχος.</p>	<p>A.3.6.1</p>	<p>Στην παράγραφο A3.6.1 αναφέρεται:</p> <p>«Για τη λειτουργική διασύνδεση του συνόλου των σημείων στο δίκτυο, θα χρησιμοποιηθεί το διαδίκτυο (Internet)»</p> <p>Επίσης αναφέρεται ρητά:</p> <p>«Υλοποίηση μηχανισμού απομόνωσης και κρυπτογράφησης, για ..., με κρυπτογράφηση των δεδομένων του ιδεατού ιδιωτικού δικτύου μέσω του αλγορίθμου 3DES και ...»</p> <p>Οι υποψήφιοι ανάδοχοι μπορούν να προτείνουν διαφορετικό αλγόριθμο κρυπτογράφησης από τον 3DES, εφόσον αποδείξουν τεκμηριωμένα ότι ο προτεινόμενος αλγόριθμος παρέχει κατ’ ελάχιστον τις ίδιες δυνατότητες και τα ίδια επίπεδα ασφάλειας, εν γένει και κατά περίπτωση, με τον προδιαγραφόμενο.</p>
15.	<p>Στην παράγραφο A4.5 αναφέρεται ότι Το ετήσιο κόστος συντήρησης δεν δύναται να υπερβαίνει το 10% του συνολικού προϋπολογισμού υλοποίησης του έργου. Σε αντίθετη περίπτωση η προσφορά θα απορρίπτεται.</p> <p>Στην παράγραφο B4.2 αναφέρεται ότι απορρίπτεται Προσφορά που το κόστος συντήρησης του Έργου (βλ. πίνακα C4.3.7/ στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)») για κάθε έτος μετά την προσφερόμενη Περίοδο Εγγύησης και έως τη λήξη της ΠΕΣ υπερβαίνει το 10% του κόστους των προσφερόμενων προϊόντων</p>	<p>A.4.5 B.4.2 C.4.3.7</p>	<p>Προδήλως (βλ. συνοπτικά στοιχεία διαγωνισμού και παραπομπή στον πίνακα της παραγράφου C4.3.7 επί παραγράφου B4.2), ισχύουν τα διαλαμβανόμενα στην παράγραφο A4.5, όπως αναλύονται στην παράγραφο C4.3.7.</p>

Α/Α	Ερώτημα	Παραπομπή	Απάντηση
	<p>και υπηρεσιών που εμπίπτουν σε καθεστώς συντήρησης, μη συμπεριλαμβανομένης της εκπαίδευσης και των δράσεων προβολής και δημοσιότητας, όπως αναφέρεται στους πίνακες Οικονομικής Προσφοράς.</p> <p>Στην παράγραφο C4.3.7 αναφέρεται ότι Το συνολικό ετήσιο κόστος συντήρησης για το σύνολο των προσφερόμενων προϊόντων και υπηρεσιών που εμπίπτουν στο καθεστώς συντήρησης, μη συμπεριλαμβανομένης της εκπαίδευσης και των δράσεων προβολής και δημοσιότητας, δεν δύναται να υπερβαίνει το δέκα τοις εκατό (10%) του συνολικού προϋπολογισμού υλοποίησης του έργου .</p> <p>Παρακαλούμε διευκρινίστε.</p>		
16.	<p>Αναφέρεται ότι: Ο ανάδοχος οφείλει να παραδώσει Demo και Screenshots της προτεινόμενης λύσης.</p> <p>Το Demo και τα Screenshots θα πρέπει να κατατεθούν με την Τεχνική Προσφορά ή θα ζητηθεί η προσκόμισή τους από τους Υποψηφίους Αναδόχους κάποια χρονική στιγμή κατά την διαδικασία αξιολόγησης των Τεχνικών Προσφορών;</p>	A.3.4.5.1.2	<p>Σύμφωνα με τη διατύπωση, και δεδομένου ότι Ανάδοχος υπάρχει μετά την κατακύρωση του διαγωνισμού, Demo και Screenshots της προτεινόμενης λύσης τρισδιάστατου εκπαιδευτικού παιχνιδιού πρέπει να υποβληθούν αφού το έργο κατοχυρωθεί στον Ανάδοχο. Σκοπός της επίδειξης Demo και Screenshots είναι η πριν την υλοποίηση συστημάτων γνώση και σύμφωνη γνώμη της Αναθέτουσας Αρχής για τον τύπο, την αισθητική και την ευχρηστία της προτεινόμενης λύσης.</p>
17.	<p>Αναφέρεται ότι: Ο ανάδοχος οφείλει να παραδώσει Demo και Screenshots της προτεινόμενης λύσης.</p> <p>Το Demo και τα Screenshots θα πρέπει να κατατεθούν με την Τεχνική Προσφορά ή θα ζητηθεί η προσκόμισή τους από τους Υποψηφίους Αναδόχους κάποια χρονική στιγμή κατά την διαδικασία αξιολόγησης των Τεχνικών Προσφορών;</p>	A.3.4.5.1.3	Ως απάντηση Α/Α 10.
18.	<p>Δεν φαίνεται ο ακριβής μήνας κατά τον οποίο θα ξεκινήσει η περίοδος πιλοτικής λειτουργίας</p>	A.4.3	<p>Στην παράγραφο Α.4.3 αναφέρεται:</p> <p>«Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση όλων των ελέγχων και την αποδοχή τους από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου, αρχίζει η Περίοδος Πιλοτικής Λειτουργίας».</p>
19.	<p>Αναφέρεται ότι: Κατά το χρόνο της Παραγωγικής Λειτουργίας ο Ανάδοχος καλείται να παράσχει τις ακόλουθες υπηρεσίες: ...</p> <p>Αξιολόγηση αποτελεσμάτων και Οριστική Παραλαβή Έργου θα πραγματοποιηθεί σε 12 μήνες από την έναρξη της φάσης.</p> <p>Ως φάση εννοείται η φάση παραγωγικής λειτουργίας;</p>	A.4.3	<p>Στην παράγραφο Α.4.3 αναφέρεται:</p> <p>«Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της περιόδου πιλοτικής λειτουργίας την αποδοχή των αντίστοιχων παραδοτέων από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου θαγίνει και η προσωρινή παραλαβή του έργου.»</p>

Α/Α	Ερώτημα	Παραπομπή	Απάντηση
			<p>«Η Παραγωγική Λειτουργία προϋποθέτει την επιτυχή ολοκλήρωση της Πιλοτικής Λειτουργίας, ξεκινά αμέσως μετά την παραλαβή αυτής και περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον: ...»</p> <p>«Αξιολόγηση αποτελεσμάτων και Οριστική Παραλαβή Έργου θα πραγματοποιηθεί σε 12 μήνες από την έναρξη της φάσης»</p> <p>Έναρξη της φάσης είναι η έναρξη της Παραγωγικής Λειτουργίας, καθώς απαιτείται και προηγείται λήξη της Πιλοτικής Λειτουργίας με προσωρινή παραλαβή του έργου.</p>
20.	<p>Για την διευκόλυνση του έργου της σύνταξης της προσφοράς, παρακαλούμε όπως μας αποστείλετε το σύνολο των αρχείων της Διακήρυξης σε μορφή Microsoft Word Document ή αν αυτό δεν είναι δυνατόν τους Πίνακες Συμμόρφωσης σε μορφή Microsoft Word Document.</p>	B.1.6	<p>Οι Πίνακες Συμμόρφωσης θα διατίθενται σε μορφή Microsoft Word Document (.doc) μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης my-ypetha@mod.mil.gr κατόπιν σχετικής αίτησης των ενδιαφερομένων.</p> <p><u>Τονίζεται ότι το αρχείο που θα διατεθεί στην ανωτέρω μορφή δεν αντικαθιστά το κείμενο της Διακήρυξης και διατίθεται ως σχέδιο (draft) για την διευκόλυνση των ενδιαφερόμενων. Η Υπηρεσία δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για τυχόν λάθη ή ασυμφωνίες του αρχείου με το κείμενο της Διακήρυξης.</u></p>
21.	<p>Παρακαλούμε όπως εξετάσετε το ενδεχόμενο μη υποβολής σε έντυπη μορφή των τεχνικών φυλλαδίων που συνοδεύουν την τεχνική προσφορά, για λόγους περιβαλλοντικής συνείδησης και εξοικονόμησης πόρων (μη υποβολή τους σε έντυπη μορφή ούτε στο πρωτότυπο ούτε στο αντίγραφο της τεχνικής προσφοράς). Εναλλακτικά προτείνουμε την υποβολή τους σε ηλεκτρονικό αρχείο (μη επανεγγράψιμο CD) εντός του φακέλου της τεχνικής προσφοράς (τόσο για το πρωτότυπο όσο και για το αντίγραφο της τεχνικής προσφοράς).</p>	B.3.2	<p>Το ζήτημα εξετάζεται αρμοδίως στα πλαίσια της διενέργειας ηλεκτρονικών προμηθειών και της αναμόρφωσης των δημόσιων προμηθειών εν γένει, αλλά μέχρι την ολοκλήρωση της εξέτασης (τουτέστιν και εν προκειμένω) είναι απαραίτητη η έντυπη μορφή.</p>
22.	<p>ΣΤΑΘΜΟΙ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 155. Τύπου tower (MEDIUM ATX) Η απαίτηση για MEDIUM ATX είναι παρωχημένη και θα πρέπει να απαλειφθεί. Θα πρέπει η απαίτηση να διαμορφωθεί σε:</p>	C.3.2	<p>Οι προδιαγραφές του άρθρου C.3 του Τεύχους διακήρυξης αποτελούν τις ελάχιστες απαιτήσεις ως προς τα χαρακτηριστικά, τις δυνατότητες, τη λειτουργία και το σκοπό του προς υλοποίηση συστήματος και ως εκ τούτου οι υποψήφιοι ανάδοχοι οφείλουν να</p>

Α/Α	Ερώτημα	Παραπομπή	Απάντηση
	<p>155. Τύπου mini tower</p> <p>162. Θύρες PCI ≥ 3</p> <p>Η απαίτηση αυτή είναι πολύ περιοριστική και καθώς ο δίαυλος PCI είναι πλέον αρκετά παρωχημένος θα πρέπει η απαίτηση αυτή να διαμορφωθεί σε:</p> <p>162. Θύρες PCI ≥ 1</p>		<p>συμμορφώνονται με αυτές.</p> <p>Οι υποψήφιοι ανάδοχοι που καταθέτουν τεχνική προσφορά με εναλλακτικά χαρακτηριστικά εξοπλισμού οφείλουν:</p> <p>α) να παρέχουν κατ' ελάχιστον τα ζητούμενα τεχνικά χαρακτηριστικά</p> <p>β) να τεκμηριώνουν βιβλιογραφικά και συγκριτικά την πλήρη ανταπόκριση των προτεινόμενων λύσεων, ως σύνολο, στις απαιτήσεις του έργου, σε σχέση με τις προδιαγραφές.</p>
23.	<p>344.</p> <p>Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει μελέτη, όπως αυτή περιγράφεται στην παράγραφο Α3.3, σε ένα μήνα από την έναρξη του έργου</p> <p>Όμως, στην παράγραφο Α3.13 αναφέρεται ότι η Φάση1 Μελέτη Εφαρμογής - Προμήθεια Εξοπλισμού και Βασικού Λογισμικού διαρκεί από τον πρώτο έως τον τρίτο μήνα από την έναρξη του έργου.</p> <p>Παρακαλούμε διευκρινίστε.</p>	<p>C.3.7</p> <p>A.3.13</p>	<p>Στην παράγραφο Α.3.13, πίνακα «ΦΑΣΗ 1», σελίδα 77 αναγράφεται:</p> <p>Παραδοτέα:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Μελέτη και Σχεδιασμός Εφαρμογής (M1) ▪ Εγκατεστημένος εξοπλισμός & λογισμικό σε λειτουργική ετοιμότητα (M3) ▪ Τεκμηρίωση εξοπλισμού και λογισμικού (εγχειρίδια) (M3) <p>Στην παράγραφο Α.3.14 αναγράφεται:</p> <p>Τίτλος Παραδοτέου:</p> <p>Μελέτη και Σχεδιασμός Εφαρμογής</p> <p>Μήνας Παράδοσης:</p> <p>(M1)</p> <p>Μήνας Παράδοσης Παραδοτέου (π.χ. M1, M2, ...MN) όπου M1 είναι ο πρώτος μήνας (δηλ. μήνας έναρξης) του Έργου</p>
24.	<p>409. Επίδειξη (demo) του συστήματος της προσφερόμενης λύσης</p> <p>410. Screenshots των εφαρμογών</p> <p>Το Demo και τα Screenshots θα πρέπει να κατατεθούν με την Τεχνική Προσφορά ή θα ζητηθεί η προσκόμισή τους από τους Υποψηφίους Αναδόχους κάποια χρονική στιγμή κατά την διαδικασία αξιολόγησης των Τεχνικών Προσφορών;</p>	<p>C.3.8</p>	<p>Το Demo και τα Screenshots που αναφέρονται στις προδιαγραφές 409, 410 πρέπει να κατατεθούν με την Τεχνική Προσφορά.</p>
25.	<p>1005. Οι ενέργειες της φάσης της εκπαίδευσης θα αρχίσουν με την ολοκλήρωση της εγκατάστασης και θέσης σε λειτουργία του εξοπλισμού και των εφαρμογών και πριν τη φάση της πιλοτικής λειτουργίας του συστήματος. Θα πρέπει να έχουν</p>	<p>C.3.17</p> <p>A.3.13</p>	<p>Η προδιαγραφή 1005 γράφηκε εκ παραδρομής:</p> <p>«Οι ενέργειες της φάσης της εκπαίδευσης θα αρχίσουν με την ολοκλήρωση της εγκατάστασης και</p>

Α/Α	Ερώτημα	Παραπομπή	Απάντηση
	<p>ολοκληρωθεί σε χρονικό διάστημα μικρότερο του 1,5 μήνα.</p> <p>Όμως, στην παράγραφο Α3.13 η Φάση 5: Εκπαίδευση χρηστών & διαχειριστών του συστήματος διαρκεί 1 μήνα.</p> <p>Παρακαλούμε διευκρινίστε.</p>		<p>θέσης σε λειτουργία του εξοπλισμού και των εφαρμογών και πριν τη φάση της πιλοτικής λειτουργίας του συστήματος. Θα πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί σε χρονικό διάστημα μικρότερο του 1,5 μήνα»</p> <p>Η σωστή διατύπωση είναι:</p> <p>«Οι ενέργειες της φάσης της εκπαίδευσης θα αρχίσουν με την ολοκλήρωση της εγκατάστασης και θέσης σε λειτουργία του εξοπλισμού και των εφαρμογών και πριν τη φάση της πιλοτικής λειτουργίας του συστήματος. Θα πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί σε χρονικό διάστημα όχι μεγαλύτερο του ενός (1) μήνα»</p>
26.	<p>1119. Διεξαγωγή εσωτερικής ημερίδας, με βάση τα οριζόμενα στην παράγραφο 1.2.5 και της περιγραφής της Φάσης 8 του έργου</p> <p>Παρακαλούμε επιβεβαιώσατε ότι η ορθή διατύπωση πρέπει να είναι:</p> <p>1119. Διεξαγωγή εσωτερικής ημερίδας, με βάση τα οριζόμενα στην παράγραφο Α4.2 και της περιγραφής της Φάσης 6 του έργου</p>	C.3.22	<p>Η προδιαγραφή 1119 γράφτηκε εκ παραδρομής:</p> <p>«Διεξαγωγή εσωτερικής ημερίδας, με βάση τα οριζόμενα στην παράγραφο 1.2.5 και της περιγραφής της Φάσης 8 του έργου»</p> <p>Η σωστή διατύπωση είναι:</p> <p>«Διεξαγωγή εσωτερικής ημερίδας, με βάση τα οριζόμενα στην παράγραφο Α4.2 και της περιγραφής της Φάσης 6 του έργου»</p>
27.	<p>1120. Διεξαγωγή κεντρικής ενημερωτικής ημερίδας μετά την εσωτερική ημερίδα, με βάση τα οριζόμενα στην παράγραφο 1.2.5 και της περιγραφής της Φάσης 8 του έργου</p> <p>Παρακαλούμε επιβεβαιώσατε ότι η ορθή διατύπωση πρέπει να είναι:</p> <p>1120. Διεξαγωγή κεντρικής ενημερωτικής ημερίδας μετά την εσωτερική ημερίδα, με βάση τα οριζόμενα στην παράγραφο Α4.2 και της περιγραφής της Φάσης 6 του έργου</p>	C.3.22	<p>Η προδιαγραφή 1120 γράφτηκε εκ παραδρομής:</p> <p>«Διεξαγωγή κεντρικής ενημερωτικής ημερίδας μετά την εσωτερική ημερίδα, με βάση τα οριζόμενα στην παράγραφο 1.2.5 και της περιγραφής της Φάσης 8 του έργου»</p> <p>Η σωστή διατύπωση είναι:</p> <p>«Διεξαγωγή κεντρικής ενημερωτικής ημερίδας μετά την εσωτερική ημερίδα, με βάση τα οριζόμενα στην παράγραφο Α4.2 και της περιγραφής της Φάσης 6 του έργου»</p>
28.	"Ο όρος «ανοικτό» υποδηλώνει κατά βάση την ανεξαρτησία από συγκεκριμένο	A.3.2	Ως απαντήσεις Α/Α 3 και Α/Α 4.

Α/Α	Ερώτημα	Παραπομπή	Απάντηση
	<p>προμηθευτή και την υποχρεωτική χρήση προτύπων (Standards)"</p> <p>α/ Από την παραπάνω απαίτηση και συγκεκριμένα από το «ανεξαρτησία από συγκεκριμένο προμηθευτή» καταλαβαίνουμε ότι όλα τα υποσυστήματα που θα προτείνει ο υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να είναι Ανοικτού Λογισμικού. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε.</p> <p>β/ Παρακαλούμε επιβεβαιώσετε ότι η παραπάνω απαίτηση αφορά συγκεκριμένα και στα: i) υποσύστημα διαχείρισης μουσειακών εκθεμάτων και βιβλιοθηκονομίας, ii) βάση δεδομένων και application server, iii) πλατφόρμα εικονικής περιήγησης.</p> <p>γ/ Σε περίπτωση που συγκεκριμένα υποσυστήματα δε χρειάζεται να είναι ανοιχτού λογισμικού και επομένως δεν υφίσταται ο όρος της μη δέσμευσης από συγκεκριμένο προμηθευτή, παρακαλούμε να αναφερθεί ποια είναι αυτά.</p>		
29.	Οι διαθέσιμες πληροφορίες και τα στοιχεία τεκμηρίωσης θα δοθούν στο επιστημονικό προσωπικό του Ανάδοχου από το ΠΜ ή θα πρέπει να αποτελέσουν αποτέλεσμα μελέτης/έρευνας αυτού;	A.3.4.1	Τα υφιστάμενα στοιχεία και πληροφορίες τεκμηρίωσης που διαθέτει στην παρούσα φάση το ΠΜ θα παρασχεθούν στον ανάδοχο στα πλαίσια υλοποίησης του έργου. Σε κάθε περίπτωση ο Ανάδοχος υποχρεούται να συμμορφωθεί πλήρως με τις απαιτήσεις των παραγράφων Α3.4.1, Α3.4.3, Α3.4.4, C3.10, C3.11.
30.	<p>«Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει σχεδιάγραμμα εγκατάστασης του εξοπλισμού με χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, για την λειτουργική και παραγωγική εγκατάσταση του εξοπλισμού και να προσδιορίσει πλήρως ότι άλλο απαιτείται (π.χ. για την τηλεπικοινωνιακή διασύνδεση, για την ασφάλεια του χώρου)»</p> <p>Τα παραπάνω σχεδιαγράμματα πρέπει να υποβληθούν κατά τη διάρκεια κατάθεσης της προσφοράς ή αφού το έργο κατοχυρωθεί στον Ανάδοχο;</p>	A.3.4.2	Σύμφωνα με τη διατύπωση, και δεδομένου ότι Ανάδοχος υπάρχει μετά την κατακύρωση του διαγωνισμού, τα σχεδιαγράμματα πρέπει να υποβληθούν αφού το έργο κατοχυρωθεί στον Ανάδοχο, προκειμένου να υπάρχει γνώση και σύμφωνη γνώμη της Αναθέτουσας Αρχής για τη διαρρύθμιση και εκμετάλλευση του χώρου εκτέλεσης εργασιών ψηφιοποίησης.
31.	Για να μπορέσει ο υποψήφιος Ανάδοχος να υπολογίσει το κόστος ψηφιοποίησης του χώρου καθώς και τον αντικειμένων, θα πρέπει να δοθούν αναλυτικά: i) Αρχιτεκτονικά σχεδιαγράμματα του ΠΜ, ii) Αριθμός των αντικειμένων που πρόκειται να μοντελοποιηθούν τόσο με απλά όσο και με πολύπλοκα γεωμετρικά σχήματα στο εικονικό περιβάλλον.	A.3.4.5.1.3	i) Ως απάντηση Α/Α 1. ii) Τα αντικείμενα που θα μοντελοποιηθούν θα προσδιοριστούν με βάση τα αποτελέσματα της επιστημονικής τεκμηρίωσης και τη σπουδαιότητα που ενδέχεται να προκύψει κατά περίπτωση για συγκεκριμένα εκθέματα.
32.	Να γνωστοποιηθεί ο αριθμός των κυρίων αιθουσών του ΠΜ σε τ.μ. καθώς και ο αριθμός των εξωτερικών χώρων που θα καλυφθούν σε τ.μ.	A.3.4.5.1.3	Ως απάντηση Α/Α 1.
33.	Παρακαλούμε να ποσοτικοποιηθεί ο αριθμός/πλήθος/όγκος των δεδομένων που θα χρειαστούν μετάπτωση	A.3.4.4 A.3.5	Ως απάντηση Α/Α 1.
34.	Παρακαλούμε να αναφερθεί η συνολική διάρκεια των αφηγήσεων που θα χρειαστεί να	A.3.4.7	Ο προσδιορισμός των εκθεμάτων για τα οποία θα

Α/Α	Ερώτημα	Παραπομπή	Απάντηση
	ηχογραφηθούν.		ηχογραφηθεί αφήγηση θα γίνει με βάση την επιστημονική τεκμηρίωση του υλικού και την ενδεχόμενη σπουδαιότητα των εκθεμάτων κατά περίπτωση. Επιπλέον, και με βάση τις απαιτήσεις του μουσείου, δεν αποκλείεται η ηχογράφηση μεγαλύτερων σε διάρκεια θεματικών αφηγήσεων (τάξεως 3-10 λεπτών) για συγκεκριμένες περιοχές του Μουσείου
35.	Σε πολλά σημεία της προκήρυξης αναφέρεται η υποστήριξη του WCAG 2.0 με το επίπεδο υποστήριξης όμως να διαφέρει. Κάποιες φορές ζητείται Level AA και κάποιες άλλες Level AAA. Παρακαλούμε διευκρινίστε ποιο είναι το επιθυμητό επίπεδο που πρέπει να υποστηριχθεί σε κάθε ένα από τα υποσυστήματα.	Μέρος Α	Στην παράγραφο Α3.4.4 αναφέρεται: «Το <u>σύστημα αρχειοθέτησης</u> θα πρέπει να σχεδιαστεί και λειτουργεί πλήρως σε διαδικτυακό (web-based) περιβάλλον, ώστε οι χρήστες να έχουν πρόσβαση σε όλες τις υπηρεσίες του συστήματος μέσω φυλλομετρητή. Επιπλέον, η υλοποίηση του συστήματος θα πρέπει να είναι συμβατή με τα σύγχρονα πρότυπα υλοποίησης για το web (XHTML 1.0 Strict, CSS Level 2) και να ακολουθεί τις υποδείξεις για προσβασιμότητα του WWW-Web Accessibility Initiative (WAI Level AAA), με στόχο την εξασφάλιση της πλήρους συμβατότητας με τους περισσότερους σύγχρονους φυλλομετρητές» Στην παράγραφο Α2.1 αναφέρεται: «Η κατασκευή της <u>διαδικτυακής πύλης και των προσφερόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών</u> θα πρέπει να συμμορφώνεται πλήρως με τις ελέγξιμες οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού έκδοση 2.0 σε επίπεδο προσβασιμότητας τουλάχιστον «AA» (WCAG 2.0 level AA)»
36.	Μετά από επανειλημμένες προσπάθειες δεν μας έχει δοθεί απάντηση από τους αρμόδιους του ΠΜ σχετικά με την οργάνωση και τις λεπτομέρειες της επίσκεψης. Παρακαλούμε να μας ενημερώσετε κατά πόσον θα πραγματοποιηθούν οι επισκέψεις και πότε. Σας παρακαλούμε επίσης να παρατείνετε την ημερομηνία υποβολής προσφορών, ώστε να καταστεί δυνατή η ενσωμάτωση των στοιχείων και πληροφοριών που θα προκύψουν από τις επισκέψεις στην προσφορά μας.	Γενικοί και Ειδικό όροι, σελ. 7	Θα ανακοινωθούν νέες ημερομηνίες επίσκεψης κατόπιν συνεννόησης με το Πολεμικό Μουσείο
37.	«Δικαιολογητικά που εκδίδονται σε γλώσσα άλλη, εκτός της Ελληνικής, θα συνοδεύονται υποχρεωτικά από επίσημη μετάφρασή τους στην Ελληνική γλώσσα» Παρακαλούμε να επιβεβαιώσετε ότι η επικύρωση των μεταφράσεων στα Ελληνικά από	B.2.5	Σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, οι αναγνωρισμένες πηγές μετάφρασης είναι: α. Η Μεταφραστική Υπηρεσία του Υπουργείου

Α/Α	Ερώτημα	Παραπομπή	Απάντηση
	Έλληνα δικηγόρο είναι αποδεκτή σαν «επίσημη μετάφραση στην Ελληνική γλώσσα».		<p>Εξωτερικών</p> <p>β. Η Υπηρεσία Πολιτικών Υποθέσεων Βορείου Ελλάδος.</p> <p>γ. Οι Προξενικές Αρχές και οι άλλες αναγνωρισμένες αλλοδαπές Αρχές.</p> <p>δ. Οι συμβολαιογράφοι, η αρμοδιότητα των οποίων καλύπτει τη μετάφραση στην Ελληνική γλώσσα, των ξενόγλωσσων εγγράφων που είναι χρήσιμα για την κατάρτιση πράξεων της αρμοδιότητάς τους.</p> <p>ε. Έλληνες δικηγόροι που έχουν αποδεδειγμένα πιστοποιήσει τη γλωσσομάθειά τους από το Κράτος.</p> <p>Στην τελευταία περίπτωση, για να ληφθεί υπ' όψιν μετάφραση εγγράφου, πρέπει να συνοδεύεται και από το έγγραφο που μεταφράστηκε με χρονολογημένη και ενυπόγραφη βεβαίωση του ίδιου δικηγόρου επί του μεταφρασμένου ή/και του αμετάφραστου εγγράφου ότι η μετάφραση αφορά στο αντίστοιχο (άλλο) συνοδευτικό έγγραφο.</p>
38.	Οι υπεύθυνες δηλώσεις που αναγράφονται στο σημείο 2 του Πίνακα Δικαιολογητικών μπορούν να υπογραφούν από οποιοδήποτε άτομο δεσμεύει την εταιρεία σύμφωνα με το ΦΕΚ εκπροσώπησης (όχι απαραίτητα από το Διευθύνοντα Σύμβουλο);	B.2.3	<p>Είναι δυνατή η υπογραφή των εν λόγω υπεύθυνων δηλώσεων από το νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας εφόσον αυτή συμμετέχει στο διαγωνισμό με εκπρόσωπό της. Σε αυτή την περίπτωση, πρέπει να υποβληθούν είτε καταστατικό και πιστοποιητικό μεταβολών από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, είτε ΦΕΚ εκπροσώπησης ανάλογα με τη μορφή κάθε εταιρείας. Τα νομιμοποιητικά έγγραφα κάθε συμμετέχοντος, όπως ΦΕΚ ίδρυσης και τροποποιήσεις του (για διαγωνιζόμενους με μορφή ΑΕ και ΕΠΕ), επικυρωμένο αντίγραφο ή απόσπασμα καταστατικού και τροποποιήσεις του (για ΟΕ και ΕΕ), καθώς και έγγραφα ή στοιχεία βάσει των οποίων, εάν δεν προκύπτει ευθέως από το καταστατικό, ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος ή τυχόν άλλα πρόσωπα έχουν δικαίωμα να δεσμεύουν με την υπογραφή τους τις δραστηριότητες και τη λήψη των αποφάσεων της εταιρείας, πρέπει να υποβάλλονται ανάλογα με τη μορφή κάθε νομικού προσώπου.</p>
39.	Κατανοούμε ότι δεν είναι απαραίτητο η ημερομηνία επικύρωσης της υπογραφής των υπεύθυνων δηλώσεων όπως παραπάνω να συμπίπτει με την ημερομηνία υποβολής της	B.2.3	<p>Η ημερομηνία της υπεύθυνης δήλωσης πρέπει να συμπίπτει με την ημερομηνία υποβολής της</p>

Α/Α	Ερώτημα	Παραπομπή	Απάντηση
	προσφοράς (23/07/2012). Παρακαλούμε να επιβεβαιώσετε την κατανόησή μας. Σε αντίθετη περίπτωση, παρακαλούμε να εξηγήσετε τους λόγους με αναφορά στη σχετική νομοθεσία ή νομολογία.		προσφοράς, ώστε να καλύπτει και την ημερομηνία αυτή. Δήλωση με ημερομηνία προγενέστερη δεν καλύπτει τις απαιτήσεις της προκήρυξης αφού βεβαιώνοντας π.χ. ανυπαρξία καταδικών σε μελλοντική ημερομηνία καθίσταται αυτονόητα ανακριβής. Όμως, η θεώρηση του γνησίου της υπογραφής του δηλούντος μπορεί να γίνει και πριν την ημερομηνία της υποβολής της υπεύθυνης δήλωσης, αφού κρίσιμο είναι ποιος είναι ο υπογράφων και όχι πότε (αυτός) υπογράφει ενώπιον του βεβαιούντος το γνήσιο της υπογραφής (ΣΤΕ 1337/2008, Γνωμοδότηση ΝΣΚ 317/07).
40.	Κατά την τεκμηρίωση των εκθεμάτων ζητείται η χρήση του προτύπου Dublin Core για τις φωτογραφίες το οποίο χρησιμοποιείται για συστήματα ηλεκτρονικής ξενάγησης. Το ζητούμενο σύστημα ξενάγησης παρουσιάζει το περιεχόμενο του λογισμικού που θα φιλοξενεί την τεκμηρίωση ή θα γίνουν αποδεκτές και προσφορές που προσφέρουν ανεξάρτητα λογισμικά που απλά διασυνδέονται μεταξύ τους; Στη σελίδα 50 (687): Κατά την τεκμηρίωση των εκθεμάτων ζητείται η χρήση του προτύπου SPECTRUM για το ψηφιακό περιεχόμενο. Αυτό συνεπάγεται ότι το Μουσείο επιθυμεί δύο ανεξάρτητα συστήματα, ένα για τις φωτογραφίες και ένα για το λοιπό υλικό, ή θα γίνουν δεκτές και προτάσεις λογισμικού που προσφέρουν ενιαία προσέγγιση στο σύνολο του ψηφιακού περιεχομένου που θα τεκμηριωθεί;	C.3.10	Οποιαδήποτε προτεινόμενη λύση από την πλευρά των υποψηφίων αναδόχων πρέπει να τεκμηριώνεται ως προς την κάλυψη των απαιτήσεων και προδιαγραφών του έργου. Σε κάθε περίπτωση ο Ανάδοχος υποχρεούται να συμμορφωθεί πλήρως με τις απαιτήσεις των παραγράφων Α3.4.1, Α3.4.3, Α3.4.4, C3.10, C3.11, ανεξαρτήτως μεθόδων υλοποίησης.
41.	Στη διακήρυξη αναφέρεται η απαίτηση για τουλάχιστον 1000 χρήστες ταυτόχρονα, αριθμός ιδιαίτερα μεγάλος για τα σύγχρονα πληροφοριακά συστήματα. Τι σημαίνει αυτό για τους υποψηφίους αναδόχους και πώς εξασφαλίζεται η ίση μεταχείριση όλων των προτάσεων;	A.3.5	Οι προτεινόμενες λύσεις πρέπει να τεκμηριώνονται ως προς τον τρόπο με τον οποίο ικανοποιούν τις απαιτήσεις του έργου.
42.	Στην ξενάγηση ζητείται λειτουργία του WiFi καθώς και εγκατάσταση δικτύου με πλήρη κάλυψη των χώρων του Μουσείου. Δεδομένης της υψής των ασυρματικών δικτύων και του τρόπου λειτουργίας αυτών ειδικά με παρουσία ανθρώπων και τη σχετικής εξασθένηση που επηρεάζει την εμπειρία της ξενάγησης, πώς θα αξιολογηθούν λύσεις που προσφέρουν πρόσθετες δυνατότητες τοπικής αποθήκευσης και αμφίδρομης διαλειτουργικότητας;	A.3.4.7	Οι προτεινόμενες λύσεις πρέπει να τεκμηριώνονται ως προς τον τρόπο με τον οποίο ικανοποιούν τις απαιτήσεις του έργου.
43.	Σε όλες αυτές τις σημειωμένες απαιτήσεις αναφέρεται ότι πρέπει οι υποψήφιοι ανάδοχοι να παρουσιάσουν είτε screenshot είτε demo των επιμέρους προσφερόμενων εφαρμογών. Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε τι πρέπει να περιλαμβάνει το demo και αν απαιτείται η επίδειξη του πραγματικού ζητούμενου συστήματος στην πλήρη λειτουργικότητα σε μορφή έτοιμου πακέτου λογισμικού και όχι custom ανάπτυξης	Μέρος C Απαιτήσεις 409, 498, 506, 750, 922	Στην απαίτηση 409 προβλέπεται υποβολή demo με την Τεχνική Προσφορά. Στις απαιτήσεις 750 και 922 προβλέπεται η υποβολή demo κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των Προσφορών <u>μόνο εφόσον το ζητήσει η Αναθέτουσα Αρχή.</u> Στις απαιτήσεις 498 και 506 προβλέπεται η υποβολή

Α/Α	Ερώτημα	Παραπομπή	Απάντηση
			<p>demo, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις παραγράφους Α3.4.5.1.2 και Α3.4.5.1.3, από τον ανάδοχο, μετά την κατακύρωση της σύμβασης.</p> <p>Σε κάθε περίπτωση τα demo που θα υποβληθούν έχουν ως σκοπό να δώσουν την αίσθηση (look & feel) της προτεινόμενης λύσης και να επιδείξουν τον τρόπο λειτουργίας και κάλυψης <u>των συγκεκριμένων απαιτήσεων</u> του έργου. Ως εκ τούτου, το περιεχόμενο και η μορφή των demo έγκειται στη διακριτική ευχέρεια των υποψηφίων αναδόχων, οι οποίοι πρέπει να κρίνουν τον καταλληλότερο τρόπο παρουσίασης των λύσεων που προτείνουν και πώς αυτές λειτουργούν με βάση τις συγκεκριμένες προδιαγραφές του έργου</p>
44.	<p>Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε εάν είναι επιτρεπτή η χρήση εικονικών μηχανών έναντι των ζητούμενων φυσικών εξυπηρετητών προκειμένου να εξασφαλιστεί η πλήρης αξιοποίηση των υπολογιστικών πόρων και η βελτιστοποίηση της κατανομής του υπολογιστικού φόρτου.</p>	Γενικά	<p>Οι υποψήφιοι ανάδοχοι οφείλουν να παρέχουν κατ' ελάχιστον το ζητούμενο σε αριθμό εξοπλισμό. Οποιαδήποτε τεχνολογική υλοποίηση του έργου προτείνεται από υποψηφίους αναδόχους στη βάση του προδιαγεγραμμένου εξοπλισμού πρέπει να είναι τεκμηριωμένη ως προς την πλήρη ικανοποίηση των απαιτήσεων του έργου.</p>