

Α/Α	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ (Παράγραφος)	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
1	Τεύχος Α – Α4.4 & Α4.5	<p>Παρακαλούμε διευκρινίστε αν κατά την περίοδο εγγύησης και συντήρησης απαιτείται η προμήθεια νέων εκδόσεων για το έτοιμο λογισμικό, ή αρκεί η παροχή fixes, patches και όχι new releases. Στην αντίθετη περίπτωση παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι στον πίνακα οικονομικής με και χωρίς τιμές πρέπει να εμφανίζονται διακριτά οι κωδικοί συντήρησης των προσφερόμενων λογισμικών του κατασκευαστή για όλα τα προσφερόμενα έτη εγγύησης και συντήρησης.</p>	<p>Σύμφωνα με την παράγραφο Α4.4, υποπαράγραφο 2 και τον πίνακα συμμόρφωσης C3.29, α/α 9, απαιτείται παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του λογισμικού συστήματος και εφαρμογών.</p>
2	Α1.2.4	<p>Σε σχέση με την Αρχιτεκτονική Δικτύου Στρατολογίας που απεικονίζεται στην Σελίδα 22, παρακαλούμε όπως μας δοθούν στοιχεία αναφορικά με τα προϊόντα τα οποία είναι εγκατεστημένα στο Μ/Κ Στρατολογίας Data Center. Επίσης, στοιχεία σχετικά με τον LDAP Server που χρησιμοποιείται.</p>	<p>Ο ενεργός δικτυακός εξοπλισμός (Router, Firewall, Switches) είναι κατασκευασμένος από την εταιρεία Cisco. Οι εξυπηρετητές (Servers) είναι κατασκευασμένοι από την εταιρία HP, εκτός των Database Servers που έχουν κατασκευαστεί από την εταιρία Sun Microsystems, και το σύστημα δίσκων (SAN) είναι κατασκευασμένο από την εταιρία EMC.</p> <p>Ειδικότερα, όσον αφορά στους LDAP Servers, επισημαίνεται ότι, το χρησιμοποιούμενο LDAP είναι</p>

			<p>Microsoft Active Directory, εγκατεστημένο σε Windows Server 2003 Standard Edition. Επιπλέον, σύμφωνα με την παράγραφο Α.1.2.4, στην υφιστάμενη υποδομή περιλαμβάνονται δύο (2) LDAP Servers με λειτουργικό σύστημα Windows Server 2003. Σύμφωνα με την επίσημη ιστοσελίδα του κατασκευαστή «http://support.microsoft.com/lifecycle/search/default.aspx?alpha=Windows+Server+2003+R2», το λογισμικό Windows Server 2003 δεν θα υποστηρίζεται πλέον από τα μέσα του 2015, με αποτέλεσμα να μην είναι δυνατή η ενσωμάτωση – διαλειτουργικότητα του νέου συστήματος με την υφιστάμενη υποδομή, παρά μόνο με την αναβάθμιση των δύο (2) LDAP Servers σε λειτουργικό σύστημα Windows Servers 2012. Δεδομένου ότι οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα πρέπει να εγκαταστήσουν τον απαιτούμενο εξοπλισμό και να τον ολοκληρώσουν-διασυνδέσουν με την υφιστάμενη υποδομή του Πληροφοριακού Συστήματος Στρατολογίας όπως αυτό περιγράφεται στην Α.1.2.4 της Διακήρυξης και να αναβαθμίσουν και ολοκληρώσουν τις ψηφιακές υπηρεσίες που σχετίζονται με την στρατολογία (παράγραφος Α.2.1), προκύπτει ότι οι υποψήφιοι ανάδοχοι πρέπει να προσφέρουν κάθε εξοπλισμό/λογισμικό προκειμένου η προτεινόμενη λύση να είναι λειτουργική και βιώσιμη. Ως εκ τούτου</p>
--	--	--	--

			<p>απαιτείται η παροχή δύο (2) αδειών χρήσης Windows 2012 Server για την αναβάθμιση των υφισταμένων LDAP/Application servers.</p> <p>Επιπλέον, στους πίνακες συμμόρφωσης C3.11, C3.18 C3.19 καθορίζεται ότι απαιτείται η προσφορά λογισμικού virtualization καθώς και η σχετική δυνατότητα στην προσφερόμενη αρχιτεκτονική, για τα οποία οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα πρέπει να προσφέρουν λογισμικό Virtualization για το σύνολο των ζητούμενων εξυπηρετητών, με εξαίρεση τους Database Servers για τους οποίους απαιτείται να είναι φυσικοί εξυπηρετητές.</p> <p>Όλος ο προαναφερόμενος υφιστάμενος εξοπλισμός εγκαταστάθηκε στο Μ/Κ Στρατολογίας στο πλαίσιο του έργου «Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Στρατολογίας», που ολοκληρώθηκε την περίοδο 2005-2006.</p>
3	A3.13	Σε σχέση με την διαδικασία κωδικοποίησης της στρατολογικής νομοθεσίας, η οποία δεν αποτελεί αντικείμενο του παρόντος έργου, παρακαλούμε διευκρινίσατε στο πλαίσιο ποιού έργου θα πραγματοποιηθεί.	Η αιτούμενη πληροφορία δεν αφορά στον παρόντα διαγωνισμό.
4	A3.13	Στο Κεφάλαιο Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Έργου αναφέρεται ότι: “η Πιλοτική Λειτουργία του έργου, διάρκειας τουλάχιστον δύο (2)	Σύμφωνα με τις παραγράφους A4.3, A3.31, Φάση 6, και τον πίνακα συμμόρφωσης C3.27, α/α 10, απαιτείται η διάθεση τουλάχιστον δύο (2) τεχνικών

	A4.3	<p>μηνών.” Όμως, στο Κεφάλαιο A4.3 Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας αναφέρεται ότι: “Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποστηρίξει την Λειτουργία του συστήματος και τους χρήστες κάτω από πραγματικές συνθήκες λειτουργίας εξασφαλίζοντας την παρουσία σε χώρο που θα υποδεικνύει ο φορέας, τουλάχιστον δύο (2) τεχνικών για χρονικό διάστημα τριών (3) μηνών.”</p> <p>Παρακαλούμε αποσαφηνίσατε την χρονική διάρκεια της περιόδου Πιλοτικής Λειτουργίας. Εάν η χρονική διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας είναι δύο (2) μήνες, τότε επιβεβαιώσατε ότι η παρουσία σε χώρο που θα υποδεικνύει ο φορέας, τουλάχιστον δύο (2) τεχνικών για χρονικό διάστημα τριών (3) μηνών, αφορά την συνολική διάρκεια της Φάσης 6 Έλεγχος Συστημάτων & Πιλοτική Λειτουργία.</p>	<p>για το χρονικό διάστημα τριών (3) μηνών της Φάσης 6, που διαρκούν συνολικά ο έλεγχος συστημάτων και η Πιλοτική Λειτουργία.</p>
5	A3.13 C3.26	<p>Στο Κεφάλαιο A3.13 Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Έργου της Διακήρυξης, φαίνεται κατά τον 16ο μήνα να εκτελούνται Εκπαίδευση χρηστών & διαχειριστών του συστήματος, καθώς και Πιλοτική Λειτουργία. Όμως, στην υποχρεωτική απαίτηση 5 του Πίνακα Συμμόρφωσης C3.26 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης αναφέρεται ότι: “Οι ενέργειες της φάσης της εκπαίδευσης θα αρχίσουν με την ολοκλήρωση</p>	<p>Η επικάλυψη της φάσης εκπαίδευσης με τη φάση πιλοτικής λειτουργίας κατά το 16^ο μήνα αποσκοπεί στην ολοκλήρωση της εκπαίδευσης του προσωπικού στο χώρο εργασίας (on the job training) σε εγκατεστημένα και πλήρως λειτουργικά συστήματα, όπως καθορίζεται ρητά στην παράγραφο A4.1. Σε κάθε περίπτωση, η εκπαίδευση θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί σε διάστημα μικρότερο των τριών (3) μηνών.</p>

		<p>της εγκατάστασης και θέσης σε λειτουργία του εξοπλισμού και των εφαρμογών και πριν τη φάση της πιλοτικής λειτουργίας του συστήματος. Θα πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί σε χρονικό διάστημα μικρότερο των 3 μηνών.”</p> <p>Παρακαλούμε διευκρινίστε και προσδιορίστε βάσει της διευκρίνισης τον χρόνο παράδοσης του παραδοτέου Π20 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης</p>	<p>Σύμφωνα με τον πίνακα συμμόρφωσης C3.1, α/α 13, ο ακριβής προσδιορισμός του περιεχομένου της εκπαίδευσης και της πιλοτικής λειτουργίας κατά το 16^ο μήνα θα καθοριστεί στη μελέτη εφαρμογής.</p>
6	A4.4 C3.15	<p>Στο Κεφάλαιο A4.4 αναφέρεται ότι: Ο εξοπλισμός και οι εφαρμογές που προσφέρονται πρέπει να καλύπτονται απαραίτητα κατ’ ελάχιστον από δύο (2) χρόνια εγγύησης καλής λειτουργίας (παροχή δωρεάν συντήρησης). Η απαίτηση 34 του Πίνακα Συμμόρφωσης C3.15 Γεννήτρια (H/Z) αναφέρει: “Βεβαιώσεις –εγγυήσεις του πετρελαιοκινητήρα και της γεννήτριας από τα εργοστάσια κατασκευής καθώς και από το εργοστάσιο συναρμολόγησης του H/Z για καλή λειτουργία ενός έτους.” Παρατηρείται αναντιστοιχία.</p> <p>Παρακαλούμε διευκρινίστε.</p>	<p>Η παροχή δύο (2) ετών εγγύησης καλής λειτουργίας (παροχή δωρεάν συντήρησης), σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο A4.4, αφορά σε υποχρέωση του Αναδόχου του έργου.</p> <p>Η παροχή έγγραφης βεβαίωσης – εγγύησης για τον πετρελαιοκινητήρα και της γεννήτριας του ζητούμενου H/Z, αφορά στα εργοστάσια κατασκευής, καθώς και στο εργοστάσιο συναρμολόγησης του H/Z για καλή λειτουργία ενός έτους, σύμφωνα με τον πίνακα συμμόρφωσης C3.15, α/α 34.</p>

7	B1.6	<p>Παρακαλούμε όπως μας αποσταλεί στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: XXXX@XXXX.XX η Διακήρυξη του Διαγωνισμού σε μορφή αρχείου τύπου .doc ή έστω οι Πίνακες Συμμόρφωσης του Διαγωνισμού σε μορφή αρχείου τύπου .doc</p>	<p>Τα ηλεκτρονικά αρχεία της Διακήρυξης του διαγωνισμού 2/2014 θα αποσταλούν από την ΜΥ ΥΠΕΘΑ σε μορφή word, σε όλους τους υποψήφιους Αναδόχους που έλαβαν το τεύχος σε μορφή PDF, στις ηλεκτρονικές διευθύνσεις που δηλώθηκαν. Επισημαίνεται ότι η Αναθέτουσα Αρχή δεν φέρει καμία ευθύνη για την ακρίβεια των περιεχομένων των αρχείων σε μορφή word και αποτελεί ευθύνη των υποψηφίων Αναδόχων να επιβεβαιώσουν την συμφωνία των αρχείων word με τα αρχεία PDF. Σε περίπτωση ασυμφωνίας υπερισχύουν τα αρχεία PDF.</p>
8	B2.5	<p>Παρακαλούμε επιβεβαιώσατε ότι η σωστή διατύπωση της παραγράφου 2 είναι: “Οι Υπεύθυνες Δηλώσεις προσκομίζονται με θεώρηση του γνησίου της υπογραφής, με εξαίρεση αυτές που αναφέρονται στους α/α 2 και 4 του πίνακα της παραγράφου B2.3 του παρόντος, οι οποίες θα φέρουν ημερομηνία εντός των τελευταίων τριάντα ημερολογιακών ημερών προ της καταληκτικής ημέρας υποβολής των προσφορών και δεν απαιτείται βεβαίωση του γνησίου της υπογραφής από αρμόδια διοικητική αρχή ή τα ΚΕΠ (παρ. 5 του άρθρου 3 της ΠΝΠ/ 4 12 2012 ΦΕΚ Α’237/2012).”</p>	<p>Σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.3614/07 όπως τροποποιήθηκαν με εκείνες της παραγράφου 4 του άρθρου 21 του Ν.4111/13 (ΦΕΚ Α’ 18), ημερομηνία εντός των τελευταίων τριάντα ημερολογιακών ημερών προ της καταληκτικής ημέρας υποβολής των προσφορών χωρίς βεβαίωση γνησίου της υπογραφής από αρμόδια διοικητική αρχή ή ΚΕΠ απαιτείται μόνο για τις περιπτώσεις υπεύθυνης δήλωσης που διαλαμβάνονται στους α/α 2Α(1), (2), (3) και (9) του πίνακα της παραγράφου B2.3.</p>

9	B3.2	Παρακαλούμε όπως για λόγους περιβαλλοντικής συνείδησης να επιτραπεί η υποβολή των τεχνικών φυλλαδίων της Προσφοράς σε ηλεκτρονική μορφή, απαλλάσσοντας τους Υποψηφίους Αναδόχους από την υποχρέωση της υποβολής αυτών σε έντυπη μορφή και στα δύο αντίτυπα της Τεχνικής Προσφοράς (Πρωτότυπο και Αντίγραφο).	Οι απαιτήσεις για τα περιεχόμενα του Φακέλου Τεχνικής Προσφοράς, όπως καθορίζονται στην παράγραφο Β3.2, καθορίζουν ότι, «... σε περίπτωση που το σύνολο ή μέρος των τεχνικών φυλλαδίων είναι δυνατό να συμπεριληφθούν σε CD, τότε δεν είναι αναγκαίο να υποβληθούν έντυπα στο αντίγραφο της Τεχνικής Προσφοράς ...», και παραμένουν ως έχουν.
10	C3.3	Σε σχέση με την απαίτηση 57 παρακαλούμε όπως μας δοθεί ο αριθμός των εξουσιοδοτημένων εσωτερικών χρηστών .	Οι εξουσιοδοτημένοι εσωτερικοί χρήστες είναι οκτακόσιοι (800).
11	C3.6	Στην απαίτηση 16, παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί το υπάρχον σύστημα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.	Το υπάρχον σύστημα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου παρέχεται από τους αναδόχους του ΣΥΖΕΥΞΙΣ (Otenet και Forthnet), λειτουργεί σε περιβάλλον webmail και υποστηρίζει το πρωτόκολλο POP3.
12	C3.12	Στην απαίτηση 35 θα πρέπει να αναφερθούν ποια είναι τα υφιστάμενα λειτουργικά συστήματα του φορέα.	Τα υφιστάμενα λειτουργικά συστήματα του φορέα είναι: <ul style="list-style-type: none"> • Windows server 2003 Standard edition • Windows server 2003 R2 • Windows server 2003 Enterprise edition • Windows CE

			<ul style="list-style-type: none"> • Solaris 9 <p>Ειδικά για το υφιστάμενο SAN και για τους LDAP Servers, βλέπε απάντηση με α/α 2.</p>
13	C3.16	Σε σχέση με την απαίτηση 32 Παρακαλούμε επιβεβαιώσατε ότι η σωστή απαίτηση είναι $\geq 1440 \times 900 / 60\text{hz}$.	Επιβεβαιώνεται ότι η απαίτηση είναι: Υποστηριζόμενη Ανάλυση $\geq 1440 \times 900 / 60\text{Hz}$ Η αναγραφή «MHz» οφείλεται σε πρόδηλο τυπογραφικό σφάλμα.
14	C3.18	Αναφορικά με την απαίτηση 47 και με δεδομένο ότι δεν ζητείται από την Διακήρυξη η υλοποίηση απομακρυσμένης εφεδρικής φυσικής τοποθεσίας (disaster recovery site) , παρακαλούμε διευκρινίστε αν αυτό που ζητείται στην απαίτηση 47 είναι η τεχνολογική δυνατότητα του προϊόντος να υποστηρίξει την συγκεκριμένη προδιαγραφή, η οποία μπορεί να προκύψει μετά από αναβάθμιση της έκδοσης του λογισμικού ή/και συμπληρωματικά προϊόντα (που δεν προσφέρονται στο πλαίσιο του παρόντος διαγωνισμού).	Η απαίτηση του πίνακα συμμόρφωσης C3.18 α/α 47 αφορά σε υποστήριξη τεχνολογίας, με ή (διαζ) χωρίς προσθήκη συμπληρωματικών προϊόντων ή αναβάθμιση λογισμικού.

15	C3.26	<p>Στην απαίτηση 11 ζητείται: “Η διενέργεια της εκπαίδευσης για προβλεπόμενο αριθμό χρηστών, διαχειριστών και τεχνικών εμπειρογνομώνων.” Στο Κεφάλαιο Α4.1 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης αναφέρονται οι απαιτήσεις σχετικά με την εκπαίδευση διαχειριστών και χρηστών. Παρακαλούμε διευκρινίσατε ποιες είναι οι απαιτήσεις σχετικά με την εκπαίδευση των τεχνικών εμπειρογνομώνων.</p>	<p>Σύμφωνα με την παράγραφο Α4.1, η εκπαίδευση αφορά σε 150 χρήστες (30 ώρες εκπαίδευσης) και σε 5 διαχειριστές (60 ώρες εκπαίδευσης).</p>
16	C4.3.4	<p>Στο σημείο 8 παρακαλούμε επιβεβαιώσατε ότι η σωστή διατύπωση είναι: “Το κόστος που αφορά τις υπηρεσίες προβολής και δημοσιότητας δεν πρέπει να υπερβαίνει το ποσοστό του 2% επί του προϋπολογισμού υλοποίησης του έργου, ήτοι σαράντα χιλιάδες εκατόν είκοσι τρία ευρώ (40.123,00€) με ΦΠΑ”</p>	<p>Το ποσό που αναγράφεται ολογράφως στην παράγραφο C4.3.4 για το κόστος των υπηρεσιών προβολής και δημοσιότητας, δηλαδή «...εξήντα τρεις χιλιάδες τριακόσια ευρώ...» είναι λάθος εκ παραδρομής.</p> <p>Επιβεβαιώνεται ότι το κόστος που αφορά τις υπηρεσίες προβολής και δημοσιότητας δεν πρέπει να υπερβαίνει το ποσοστό του 2% επί του προϋπολογισμού υλοποίησης του έργου, ήτοι σαράντα χιλιάδες εκατόν είκοσι τρία ευρώ (40.123,00€) με ΦΠΑ.</p>

17	Μέρος Α', παρ. Α.3.13	<p>Σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα, η Φάση 5 Εκπαίδευση υλοποιείται κατά τον Μ14-Μ16 και η Φάση 6: Έλεγχος Συστημάτων & Πιλοτική Λειτουργία κατά τον Μ15-Μ17 (Μ15 υλοποιούνται οι έλεγχοι και Μ16-Μ17 η πιλοτική για τουλάχιστον 2 μήνες). Εντούτοις, στην σελ. 73 (περιγραφή της Φάσης 6) αναφέρεται «Μετά την επιτυχή ολοκλήρωσή τους και την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης χρηστών και διαχειριστών του συστήματος (Φάση 5) θα ξεκινήσει η Πιλοτική Λειτουργία του έργου, διάρκειας τουλάχιστον δύο (2) μηνών».</p> <p>Δεδομένου ότι η Εκπαίδευση ολοκληρώνεται τον Μ16, αν όντως για την έναρξη της πιλοτικής απαιτείται η ολοκλήρωση της εκπαίδευσης, τότε η διάρκεια της Φάσης 6 δεν επαρκεί για την υλοποίηση 2 μηνών Πιλοτικής Λειτουργίας.</p> <p>Επιβεβαιώσατε ότι για την έναρξη της Πιλοτικής, απαιτείται μόνο η επιτυχής ολοκλήρωση των ελέγχων και όχι της εκπαίδευσης.</p>	Βλέπε απάντηση με α/α 4.
18	Μέρος Α', παρ. Α.3.13	<p>Σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα, η Φάση 7 Δράσεις Προβολής & Δημοσιότητας υλοποιείται κατά τους Μ6-Μ17. Εντούτοις στην περιγραφή της Φάσης (σελ. 74)</p>	Η πρώτη ημερίδα θα υλοποιηθεί κατά την έναρξη της Φάσης 7, ήτοι τον Μ6.

		<p>αναφέρεται η υλοποίηση μιας ημερίδας κατά την έναρξη του έργου. Παρακαλούμε διευκρινίστε αν:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Η πρώτη ημερίδα θα υλοποιηθεί κατά την έναρξη της Φάσης 7, ήτοι τον Μ6, ή αν 2. Η Φάση 7 ξεκινά με την έναρξη του έργου. 	
19	Μέρος Γ, παρ. C.4.3.4	<p>Στο σημείο 8. αναφέρεται σχετικά με το κόστος υπηρεσιών προβολής και δημοσιότητας ότι «δεν πρέπει να υπερβαίνει το ποσοστό του 2% επί του προϋπολογισμού υλοποίησης του έργου, ήτοι εξήντα τρεις χιλιάδες τριακόσια ευρώ (40.123,00€) με ΦΠΑ». Παρακαλούμε επιβεβαιώσατε ότι ισχύει το 2% επί του προϋπολογισμού υλοποίησης του έργου με ΦΠΑ ήτοι 40.123 € και όχι το ολογράφως ποσό.</p>	Βλέπε απάντηση με α/α 16.
20	Μέρος Α', παρ. Α4.5 & Μέρος Β', παρ. Β4.2	<p>Παρακαλούμε διευκρινίστε εάν το όριο 10% στο ετήσιο κόστος συντήρησης αφορά το συνολικό προϋπολογισμό του έργου (όπως αναφέρεται στην παράγραφο Β4.2) ή το κόστος των προσφερόμενων προϊόντων και υπηρεσιών εγκατάστασης και παραμετροποίησης, μη συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης (όπως αναφέρεται στην παράγραφο Α4.5)</p>	<p>Το ετήσιο κόστος συντήρησης δεν πρέπει να ξεπερνά το 10% της δαπάνης υλοποίησης του έργου (όπως καθορίζεται στην παράγραφο Β1.2, ήτοι 2.006.150,00 Ευρώ), μη συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης, το οποίο δύναται να ανέλθει στο μέγιστο ποσό των 200.615,00 Ευρώ ανά έτος, στην περίπτωση που το κόστος της κατάρτισης που θα προσφερθεί είναι μηδενικό.</p>

21	Μέρος Α', παρ. Α4.2	<p>Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι δεν απαιτείται η υποβολή πιστοποιητικού συμμόρφωσης από διαπιστευμένους Φορείς Πιστοποίησης διαφημιστικών υπηρεσιών (ΕΛΟΤ 1435) σε συνέχεια και της αναφοράς στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο στην παρ. Α4.2.</p>	<p>Τα δικαιολογητικά που απαιτούνται στο πλαίσιο του παρόντος διαγωνισμού καθορίζονται σαφώς στο Μέρος Β της Διακήρυξης. Οι απαιτήσεις του θεσμικού πλαισίου που καθορίζονται στην παράγραφο Α4.2 θα πρέπει σε κάθε περίπτωση να καλύπτονται κατά την παροχή των υπηρεσιών.</p>
22	Μέρος C', παρ. C3.10 C3.23	<p>Στις σελίδες 42-43 του Πίνακα Συμμόρφωσης C3.10 – Γενικές Προδιαγραφές Εξοπλισμού και συγκεκριμένα στην προδιαγραφή α/α 1 αναφέρεται «ο προσφερόμενος Εξοπλισμός πρέπει να είναι σύγχρονος (χρόνος ανακοίνωσης μικρότερος από 12 μήνες από την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς του Αναδόχου και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης /απόσυρσης του). Από την απαίτηση για τον ελάχιστο χρόνο ανακοίνωσης των 12 μηνών εξαιρούνται τα υποσυστήματα αδιάλειπτης παροχής ενέργειας (UPS) και τα συστήματα Firewall, καθώς ο ρυθμός εξέλιξης της τεχνολογίας τους δεν θεωρείται τόσο ραγδαίος». Παρακαλούμε επιβεβαιώσατε ότι η εξαίρεση ισχύει και για τα ζητούμενα Web Application Firewall του Πίνακα Συμμόρφωσης C.3.23.</p>	<p>Σύμφωνα με τον πίνακα συμμόρφωσης C3.23, α/α 39, η προσφερόμενη λύση Web Application Firewall (WAF) μπορεί να είναι υλικό ή λογισμικό. Σε περίπτωση που το προσφερόμενο WAF είναι υλικό, εμπίπτει στην προδιαγραφή με α/α 1 του πίνακα συμμόρφωσης C3.10.</p>

23	Μέρος Α', παρ. Α5.1, Α5.2, Α5.3, Μέρος Β', παρ. Β3.2.2	Στις παραγράφους §Α5.1 και §Α5.2 και §Α5.3 ζητείται να δοθεί η Μεθοδολογία Υλοποίησης, το Σχήμα Διοίκησης και το Σχέδιο και Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας. Στη παράγραφο Β3.2.2 με τα περιεχόμενα της τεχνικής προσφοράς δεν υπάρχει κεφάλαιο σχετικό στο οποίο θα περιγραφούν τα προαναφερόμενα. Παρακαλούμε επιβεβαιώσατε ότι τα εν λόγω, οφείλουν να κατατεθούν με την Τεχνική Προσφορά.	Όλες οι πληροφορίες που ζητείται να περιλαμβάνονται στο Φάκελο Τεχνικής Προσφοράς και δεν αναγράφονται στο πίνακα της παραγράφου Β3.2.2, να συμπεριληφθούν ως παραρτήματα εντός του Φακέλου Τεχνικής Προσφοράς.
24	Μέρος Β', παρ. Β3.1	Λόγω του πολύ μεγάλου όγκου των Τεχνικών Φυλλαδίων, που πρόκειται να επισυναφθούν στη τεχνική προσφορά και τα οποία προέρχονται από κατασκευαστές και της ευαισθητοποιημένης περιβαλλοντολογικής συνείδησης που επιβάλλεται να επιδείξουμε όλοι, παρακαλούμε όπως γίνει αποδεκτή η κατάθεση των Τεχνικών Φυλλαδίων και στο Πρωτότυπο της Τεχνικής προσφοράς (όπως και στο αντίγραφο) μόνο σε ηλεκτρονική μορφή.	Βλέπε απάντηση με α/α 9.
25	Μέρος Α', παρ. Α3.10.7	Στο μέρος Α, §Α3.10.7 'Αρχιτεκτονική Ασφάλειας Διασύνδεσης', σελ.64 αναφέρεται: "Το παραπάνω σχήμα –είναι ενδεικτικό των λειτουργιών του συστήματος και δεν περιλαμβάνει τις απαιτούμενες δικτυακές	Το σχήμα της παραγράφου Α3.10.7 είναι λειτουργικό και δεν προδιαγράφει τον απαιτούμενο εξοπλισμό. Σύμφωνα με τον πίνακα συμμόρφωσης C3.10, α/α 13, ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει, στα πλαίσια του έργου, τον απαραίτητο ενεργοποιητικό

		<p>συσκευές καθώς και το σύστημα (κεντρικά αποθηκευμένης) ψηφιακής υπογραφής (η οποία θα εκδοθεί από την Αρχή Δημόσιας Κλείδας του Δημοσίου).” Παρακαλούμε διευκρινίστε αν με τον όρο ‘απαιτούμενες δικτυακές συσκευές’, ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει, στα πλαίσια του παρόντος έργου, να προσφέρει δικτυακό εξοπλισμό όπως Switches, Routers, load Balancers κ.λ.π. για την υποστήριξη της λύσης ή οι απαιτούμενες δικτυακές συσκευές θα παρασχεθούν από υπάρχουσες δικτυακές υποδομές στον φορέα.</p>	<p>δικτυακό εξοπλισμό που απαιτείται για την εγκατάσταση του εξοπλισμού, τη διασύνδεσή του με το δίκτυο υποδομής και τη θέση του σε λειτουργία. Σε περίπτωση που στη φάση της μελέτης εφαρμογής αποδειχθεί ότι επαρκεί ο υφιστάμενος δικτυακός εξοπλισμός για την υλοποίηση της διασύνδεσης με την πύλη ΕΡΜΗΣ, τότε θα χρησιμοποιηθεί ο υφιστάμενος εξοπλισμός.</p>
26	Μέρος Α', παρ. Α.3.7	<p>Αναφορικά με την σύνδεση του ΟΠΛΗΣΥΣ με τον ΕΡΜΗ μέσω VPN, παρακαλούμε επιβεβαιώσατε ότι οι εν λόγω τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες δεν αποτελούν αντικείμενο του παρόντος έργου.</p>	<p>Οι τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες, για τη σύνδεση του ΟΠΛΗΣΥΣ με τον ΕΡΜΗ μέσω VPN, δεν αποτελούν αντικείμενο του παρόντος έργου.</p>
27	ΜΕΡΟΣ Α, § Α3.6	<p>Παρακαλούμε να διευκρινίζεται σαφώς η λίστα των σημείων (ακριβείς τοποθεσίες στις οποίες θα γίνει η εγκατάσταση) εγκατάστασης του περιφερειακού εξοπλισμού, δηλαδή των σταθμών εργασίας και των πολυμηχανημάτων.</p>	<p>Σύμφωνα με την παράγραφο Α3.6 «...το έργο δεν υπόκειται σε γεωγραφικούς περιορισμούς και οι διαδικασίες εγκατάστασης θα οριστούν από την Υπηρεσία. Κατά συνέπεια η ακριβής κατανομή θα οριστικοποιηθεί στα πλαίσια της Μελέτης Εφαρμογής του έργου...».</p> <p>Σύμφωνα με την παράγραφο Α1.2.2 που αποτυπώνει τις ανάγκες της Υπηρεσίας στην παρούσας φάση, εγκατάσταση εξοπλισμού θα γίνει στις ακόλουθες 28 θέσεις :</p> <p>1. ΔΣΣΝΣ/ΓΕΕΘΑ.</p>

			<p>2. Διευθύνσεις Στρατολογικού του ΓΕΣ, ΓΕΝ και ΓΕΑ (ΓΕΣ/ΔΣΛ, ΓΕΝ/ΔΣΛ, ΓΕΑ/ΔΣΛ με έδρα την Αθήνα).</p> <p>3. Σχολή Στρατολογικού – Στρατιωτικών Νομικών Συμβούλων [ΣΣΣΝΣ με έδρα την Αθήνα (πρώην ΣΣΛ)].</p> <p>4. Σε 4 Διοικήσεις Στρατολογικών Υπηρεσιών (ΔΣΥ, 2 με έδρα την Αθήνα, 1 τη Θεσσαλονίκη και 1 τη Λάρισα).</p> <p>5. Σε 18 Στρατολογικές Υπηρεσίες (ΣΥ με έδρα τις Περιφέρειες).</p> <p>6. Στο Μηχανογραφικό Κέντρο Στρατολογίας. (Μ/Κ Στρατολογίας με έδρα την Αθήνα).</p>
28	ΜΕΡΟΣ Α, § Α3.6	Σε συνέχεια της παραπάνω παρατήρησης, να δοθεί η διασπορά/κατανομή των 285 θέσεων (σταθμών) εργασίας και των 75 πολυμηχανημάτων στα 28 σημεία εγκατάστασης – Στρατιωτικές Υπηρεσίες.	Σύμφωνα με την παράγραφο Α3.6 «...το έργο δεν υπόκειται σε γεωγραφικούς περιορισμούς και οι διαδικασίες εγκατάστασης θα οριστούν από την Υπηρεσία. Κατά συνέπεια η ακριβής κατανομή θα οριστικοποιηθεί στα πλαίσια της Μελέτης Εφαρμογής του έργου...».
29	ΜΕΡΟΣ Α, § Α3.13	Με βάση το χρονοδιάγραμμα του έργου, όπως αυτό καθορίζεται στο τεύχος της διακήρυξης, η Φάση 1 θα έχει διάρκεια τριών (3) μηνών ενώ μέχρι το τέλος της θα πρέπει ο Ανάδοχος να έχει παραδώσει τη Μελέτη Εφαρμογής του έργου καθώς και να έχει προβεί στην προμήθεια αλλά και εγκατάσταση του απαραίτητου εξοπλισμού και έτοιμου λογισμικού στις 28 Στρατιωτικές Υπηρεσίες	Οι απαιτήσεις της Υπηρεσίας καθορίζονται στο Τεύχος Διακήρυξης.

	<p>που βρίσκονται ανά την Ελλάδα. Με βάση την εμπειρία μας σε προηγούμενα μεγάλα έργα, το χρονικό διάστημα των τριών μηνών κρίνεται ανεπαρκές για την ολοκλήρωση των εργασιών που περιγράφονται παραπάνω. Συγκεκριμένα και για να εξηγήσουμε, οι παραγγελίες από τους προμηθευτές μπορούν να ξεκινήσουν μόνο αφού έχει γίνει αποδεκτή η τελική και επικαιροποιημένη λίστα εξοπλισμού και έτοιμου λογισμικού από την Υπηρεσία, δηλαδή όταν γίνει αποδοχή της Μελέτης Εφαρμογής από τον Φορέα. Αν υποθέσουμε ότι η Μελέτη Εφαρμογής υποβάλλεται στο τέλος του 1ου μήνα υλοποίησης τότε θα πρέπει η προμήθεια και εγκατάσταση του εξοπλισμού να πραγματοποιηθεί μέσα στους δύο (2) εναπομείναντες μήνες, χρονικό διάστημα το οποίο σε συνδυασμό με το χρόνο αναμονής για την παράδοση του εξοπλισμού (που ανάλογα με τον προμηθευτή κυμαίνεται από τέσσερις (4) έως έξι (6) εβδομάδες) δεν επαρκεί για την περαίωση των ζητούμενων εργασιών. Ως εκ τούτου, προτείνεται η προμήθεια και εγκατάσταση του εξοπλισμού και έτοιμου λογισμικού να μεταφερθεί στην επόμενη φάση, παράλληλα με την ανάπτυξη και παραμετροποίηση των εφαρμογών.</p>	
--	---	--

30	ΜΕΡΟΣ Α, § Α3.13	Παρακαλούμε να διευκρινιστεί πότε λαμβάνει χώρα η οριστική παραλαβή του έργου.	Σύμφωνα με τα καθοριζόμενα στην παράγραφο Α3.13, ορίζεται ότι στο πέρας της Φάσης 6 θα γίνει «... Τεκμηριωμένη εισήγηση για οριστική παραλαβή του έργου...». Σύμφωνα με την παράγραφο Β5.4 α/α 2,3 η οριστική παραλαβή γίνεται από την ΕΠΕ εντός τριάντα (30) ημερών από την προσήκουσα παράδοσή του έργου.
31	ΜΕΡΟΣ C, § C3.10, Α/Α 1	Στην προδιαγραφή αυτή αναφέρεται ότι: «Ο προσφερόμενος Εξοπλισμός πρέπει να είναι σύγχρονος (χρόνος ανακοίνωσης μικρότερος από 12 μήνες από την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς του Αναδόχου και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης /απόσυρσης του)». Παρακαλούμε να διευκρινιστεί αν, πέραν των UPS, εξαιρούνται και τα ΗΖ από την απαίτηση αυτή.	Τα Η/Ζ συγκαταλέγονται στα συστήματα αδιάλειπτης παροχής ενέργειας και κατά συνέπεια εξαιρούνται από την απαίτηση του πίνακα συμμόρφωσης C3.10, α/α 1.
32	ΜΕΡΟΣ C, § C3.15, Α/Α 14, 15	Στην προδιαγραφή 14 ζητούνται δύο (2) πρίζες τριφασικού ρεύματος και στην προδιαγραφή 15 ζητούνται τρεις (3) (μονοφασικές) πρίζες ρεύματος. Δηλαδή, ζητούνται 5 συνολικά πρίζες. Παρακαλούμε να διευκρινιστεί αν είναι αποδεκτή η τοποθέτηση τους σε πρόσθετο πίνακα, εκτός ΗΖ , καθώς τα ηχομονωμένα ΗΖ δε διαθέτουν τόσο μεγάλο αριθμό ενσωματωμένων πριζών.	Εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις του πίνακα συμμόρφωσης C3.15, α/α 14 και 15, είναι αποδεκτή οποιαδήποτε λύση